

# CHAMBRE DES ERREURS en EHPAD

**Mireille ROCHE, Nathalie ARMAND, Catherine MICHEL, Sandrine PRADON DALBOUSSIÈRE**  
**Equipe mobile d'hygiène EHPAD**  
**Centre Hospitalier de Valence**





# **EQUIPE MOBILE D'HYGIÈNE EHPAD**

---

- Mise en place en Mars 2007
- EMH
  - 1 praticien hygiéniste
  - 2 IDE
  - 1 secrétaire
- 45 EHPAD non rattachés à un Centre Hospitalier
- Programme de prévention du risque infectieux
  - National
  - Local (appel à projet EMH 2013)





# CONTEXTE

---

- Détachement des professionnels difficile
- Sollicitation d'un EHPAD





# OBJECTIFS

---

Proposer un outil de formation opérationnel pour les EHPAD :

- Acquérir et réactualiser des connaissances et des compétences
- Analyser les pratiques professionnelles
- Eveiller l'intérêt et mobiliser les professionnels du soin





# PRINCIPE

---

Écarts par rapport aux bonnes pratiques :

- Éléments à risque
- Situation de soin





# MÉTHODE

---

→ *Groupe de travail Infirmière hygiéniste EMH et une IDEC*

- Choix du thème
  - Précautions standard
- Choix des erreurs (9)
  - Représentatives du quotidien
- Imagination d'un scénario
  - Toilette au lit



# « ERREURS »

| Situation  | Erreurs  |
|--|--|
| Le professionnel a changé de gants après la toilette génito-anale avant de faire la toilette du visage | <ul style="list-style-type: none"><li>- Absence d'hygiène des mains à l'ablation des gants</li><li>- Port des gants pour réaliser la toilette du visage</li></ul>                    |
| Le collecteur pour les objets piquants coupants tranchants   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Collecteur OPCT trop rempli</li><li>- Fermeture provisoire du collecteur non activée</li></ul>   |
| Aiguille posée sur un plateau  | Dépose transitoire de l'objet piquant  |
| La tenue du professionnel n'est pas conforme aux recommandations                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Port de bijoux aux mains et aux poignets</li><li>- Ongles vernis</li><li>- Foulard pendant</li><li>- Manches longues sous la tenue</li></ul> |





# JOUR J

---

- Organisation
  - Planning
  - Acteurs
- Déroulé : *15 minutes*
  - Accueil
  - Mise en situation
  - Débriefing
  - Atelier/Evaluation FHA







# PARTICIPATION

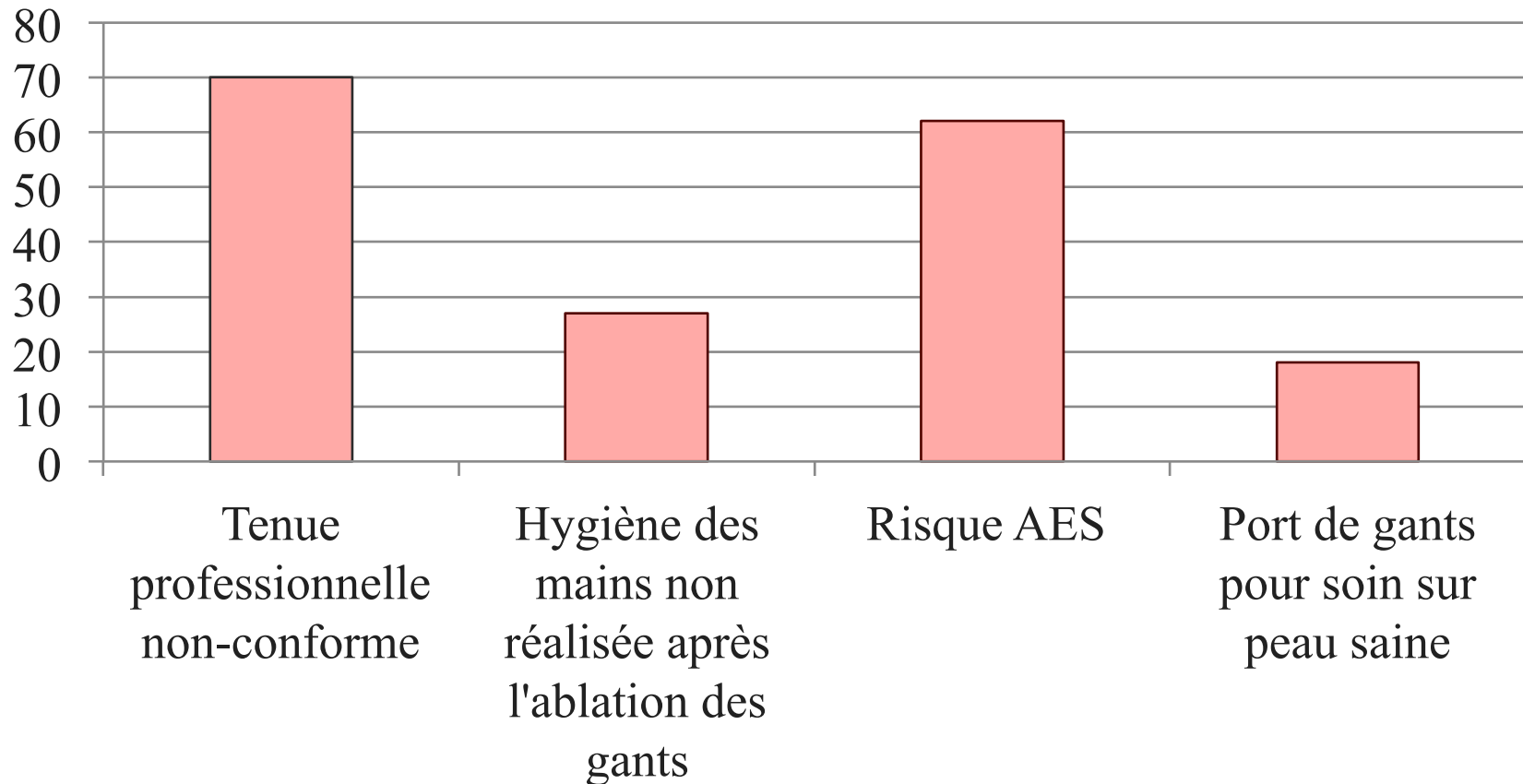
---

- 3 EHPAD
- 230 professionnels cibles
  - ➔ 34% (79) rencontrés



# RÉSULTATS

## Nombre de professionnels ayant vu l'erreur





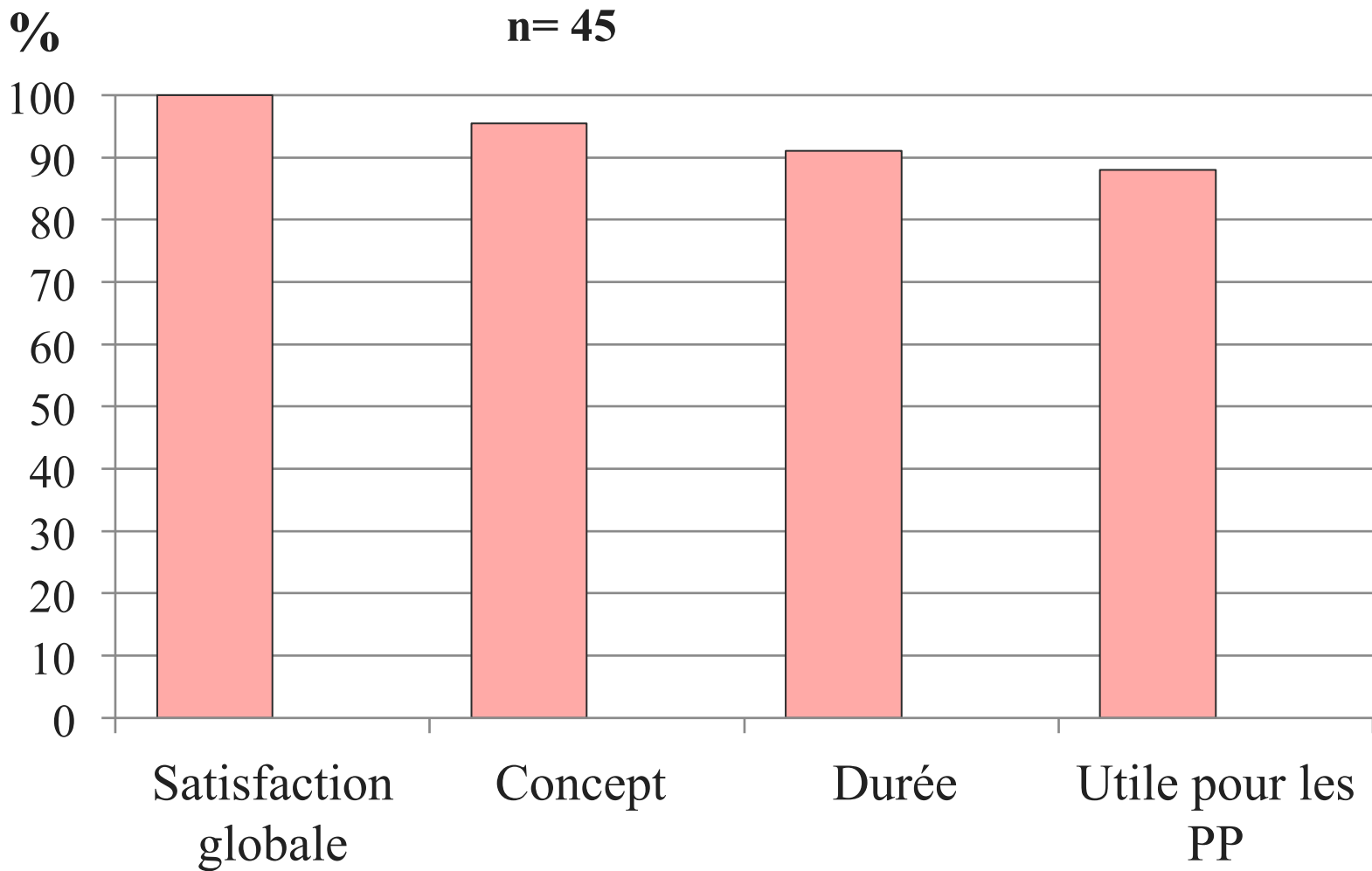
# BILAN

---

| <b>Points positifs</b>   | <b>Difficultés</b> |
|--|--------------------|
| <p>Outil facile à mettre en œuvre</p> <p>Approche ludique</p> <p>Satisfaction de l'encadrement et des professionnels</p> |                    |



# SATISFACTION





# BILAN

---

- Autres thèmes demandés :
  - Précautions complémentaires
  - AES
  - Douche
  - Manutention, ergonomie, prise de constantes





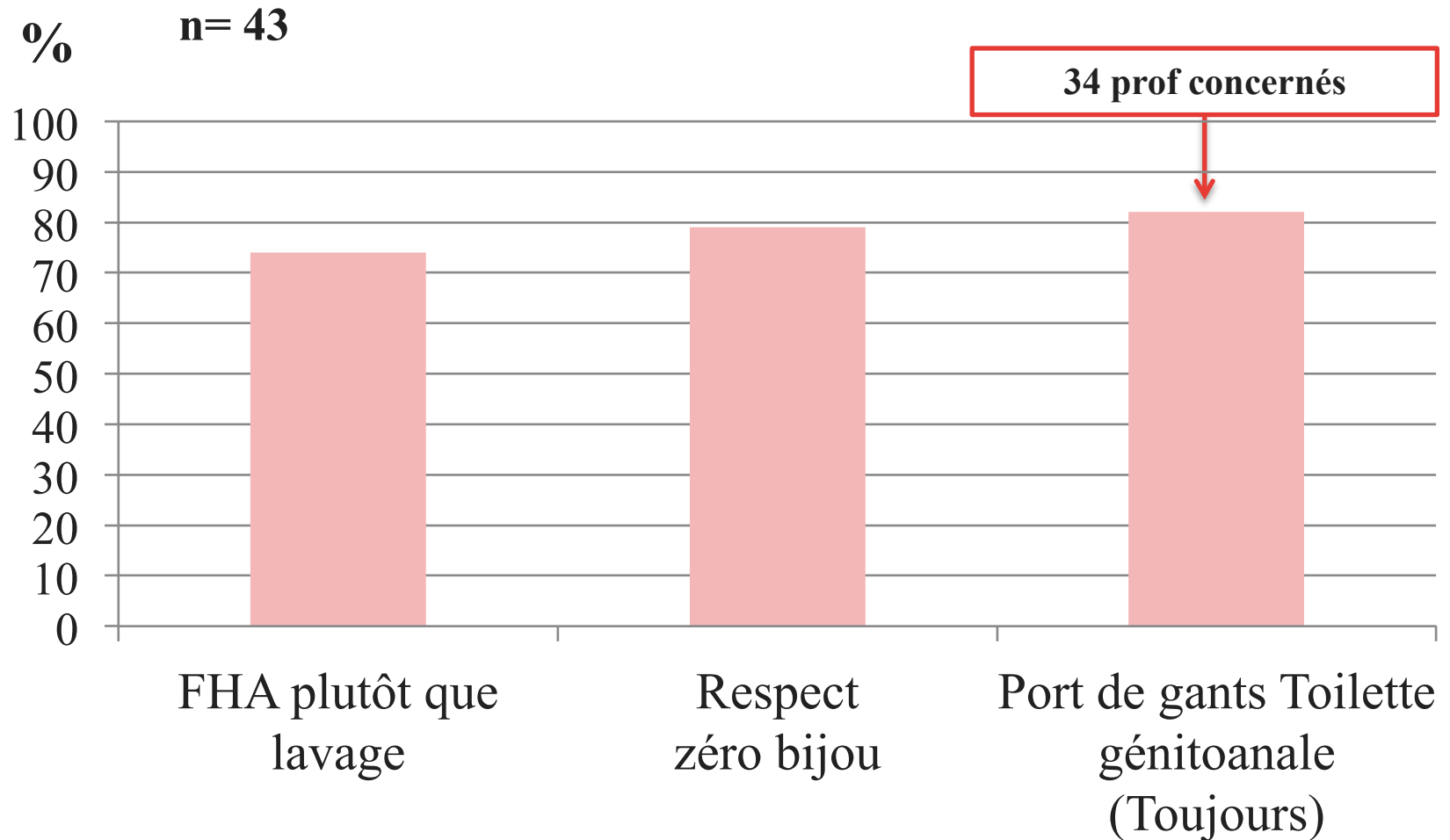
# BILAN

---

| <b>Points positifs</b>   | <b>Difficultés</b>   |
|--|--|
| <p>Outil facile à mettre en œuvre</p> <p>Satisfaction de l'encadrement et des professionnels</p> <p>Approche ludique</p> | <p>Nécessité d'un jeu d'acteurs et d'un décor cadrés</p> <p>Qualité du briefing</p> <p>Délégation sur le terrain</p> |



# AUTOÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES





# CONCLUSION

---

- Outil de simulation opérationnel
- Attention scénario et briefing
- Perspectives :
  - Déploiement et reproduction de l'outil
  - Développer la simulation au sein du service







---

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

