

La peur, alliée ou ennemie ?

Claudine Burton-Jeangros

claudine.jeangros@unige.ch

FACULTÉ DES SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ
Département de sociologie
Journée régionale de formation Tours (17 juin 2014) (1)



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Plan de la présentation

- La peur dans le **modèle classique** de gestion des risques
 - la prévention vise à éliminer les peurs
 - études sur les perceptions des risques
- La peur dans la **‘société du risque’**
 - caractéristiques des risques et croissance des incertitudes
 - développements en termes de précaution et scénario du pire
- La peur et ses déclinaisons dans les **décisions liées à la santé**
 - Les comportements face à la santé
 - L’anxiété, la peur et la panique face aux menaces de santé
- Conclusion

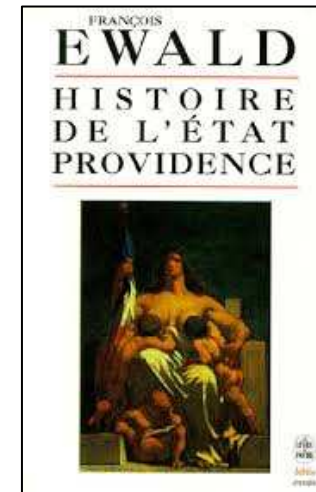
Modèle classique de gestion des risques

- Calculs de probabilités
- Récolte de statistiques



The Deaths and Casualties this Week		The Deaths and Casualties this Week	
Widow	1	Widow	1
Infant	1	Infant	1
Child	1	Child	1
Man	1	Man	1
Woman	1	Woman	1
...

John Graunt, *Bills of mortality*, London, 1665



- Développement des assurances

Modèle classique de gestion des risques

- Approche scientifique (versus religion)
- Connaissances (versus ignorance)
- Rationalité (versus irrationalité)
- Contrôle (versus émotions)

“L’idée révolutionnaire qui définit la frontière entre les temps modernes et le passé est la maîtrise des risques: la notion que le futur est plus qu’une lubie des dieux et que les hommes et les femmes ne sont pas passifs devant la nature”

Bernstein P (1996) *Against the Gods. The remarkable story of risks*, New

Lisbonne 1755



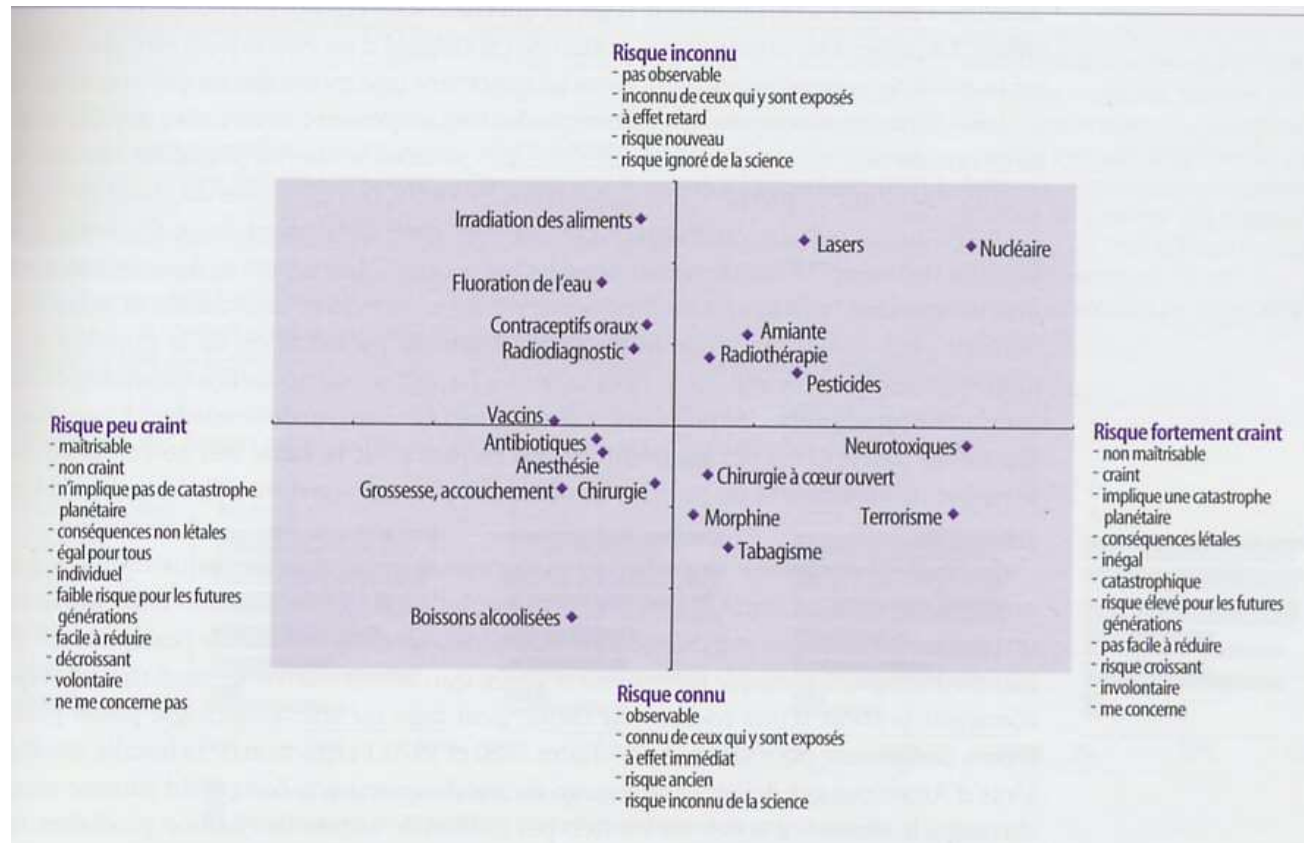
Probabilité : Matrice de probabilité / gravité • criticité des risques

Probabilité	Fréquent	5	51	52	53	54	55
	Probable	4	41	42	43	44	45
	Peu probable	3	31	32	33	34	35
	Rare	2	21	22	23	24	25
	Extrêmement rare	1	11	12	13	14	15
			1	2	3	4	5
			Mineure	Significative	Sévère	Critique	Catastrophique
			Gravité				

■ Risques acceptables
■ Risques à surveiller
■ Risques inacceptables

Modèle classique de gestion des risques

- Travaux sur les perceptions des risques

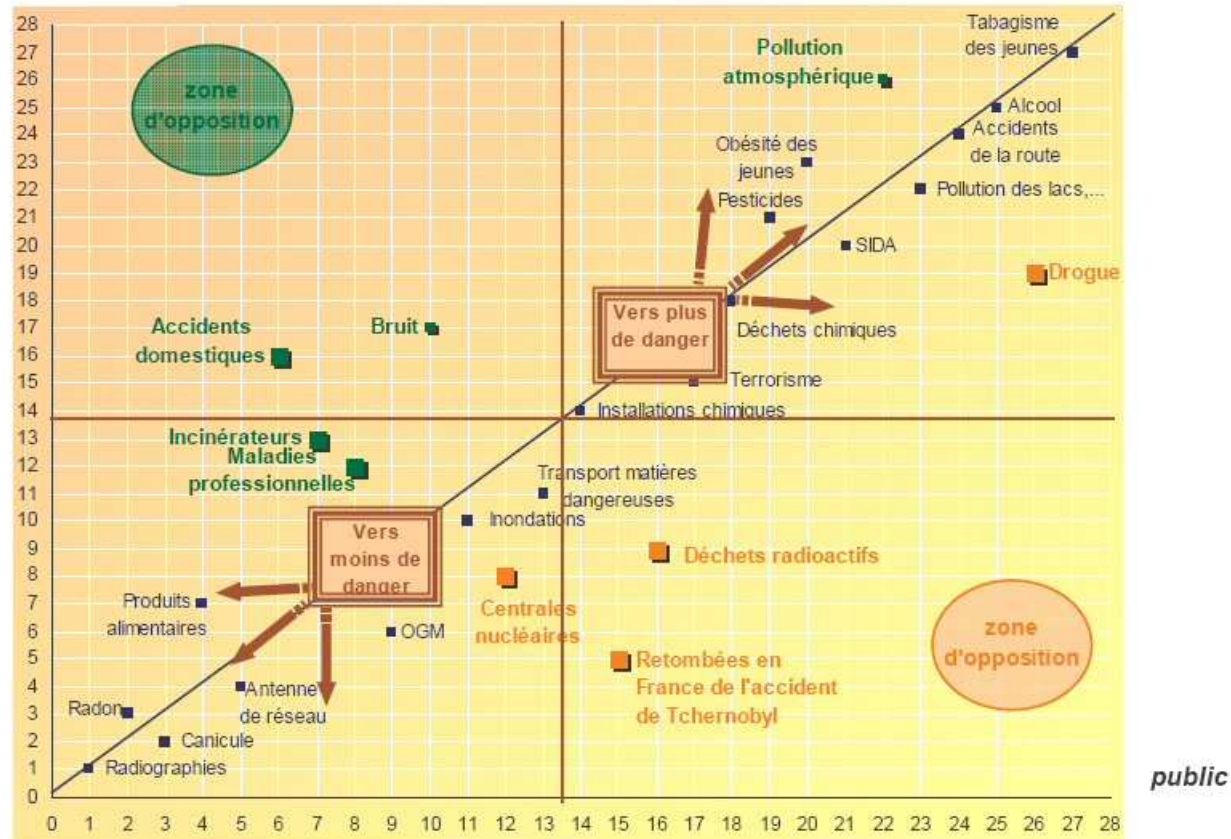


Baromètre de la peur en Suisse



Etude PERPLEX - France

institutionnels



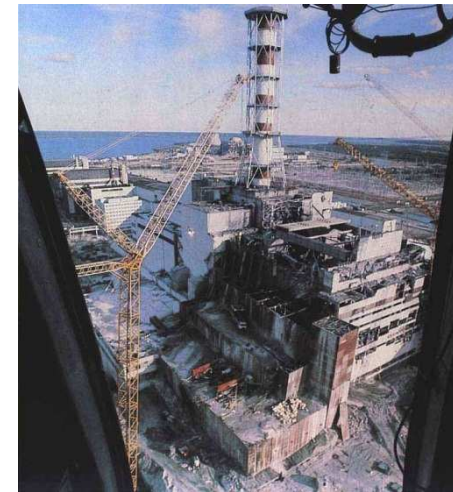
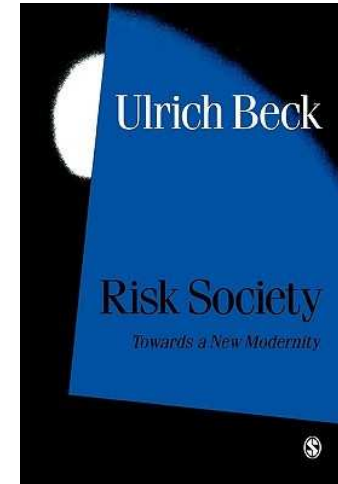
Graphique 2 - Classement des activités : du risque le plus faible au plus élevé -
- Enquête Perplex 2006

Dans le modèle classique: la peur 'ennemie'

- Signe d'un manque de connaissances (ignorance) ou d'absence de contrôle
- Associée au désordre
- Étudiée dans les réactions du public

La société du risque

- Comment remédier aux effets pervers du progrès?
- Les risques sont issus des activités humaines
- Des risques invisibles
- De nouvelles frontières temporelles
- De nouvelles frontières spatiales



Tchernobyl accident 1986

La société du risque

- Renforce la culture de la peur

Furedi Frank (1998) *Culture of Fear. Risk-taking and the Morality of Low Expectation*. London, New York: Cassell.
Augé Marc (2013) *Les nouvelles peurs*, Paris, Payot et Rivages.

- Accidents deviennent inacceptables

- Conscience aiguë des risques renforce la peur:
sentiment d'être vulnérable

- Anxiété face à des menaces futures vagues

- 'Risques manufacturés' et 'incertitude manufacturée'

Giddens A (1994) *Living in a post-traditional society*.

Développements récents

- Le principe de précaution
 - Traitement particulier de l'incertitude
 - Renversement de la charge de la preuve
 - Transparence
- Scénario du pire
 - Situations inconcevables
 - Situations incontrôlables
 - Identification avec les victimes

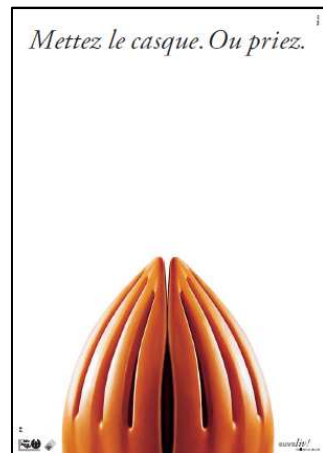


'Succès' de la peur dans la société du risque

- Individualisation, qui implique l'obligation de décider
- Manque de confiance dans les institutions
- Critiques envers la science, mise en avant des incertitudes
- La peur 'alliée' ?

La peur dans les décisions liées à la santé

- Campagnes d'éducation à la santé
- Modèles de changement de comportements (*Health belief model*)
- Mise en avant des connaissances (versus la peur et l'irrationalité)



La peur dans les décisions liées à la santé

- Persuader à l'aide de la peur:
Contribue à changements de comportements
- Mais débats car:
 - effets pervers
(inégalités sociales)
 - considérations éthiques



La peur produite par les mesures de prévention

- Frontières de plus en plus floues entre santé et maladie
 - Croissance des ‘bien-portants anxieux’
 - Demandes d’examens supplémentaires (par ex dépistage du cancer cervical)
- **Décisions difficiles** face au dépistage: peur de ne pas prendre la bonne décision
 - Dépistage génétique
 - Dépistage prénatal

Hammer & Burton-Jeangros (2013) Tensions around risks in pregnancy, *Social Science and Medicine*

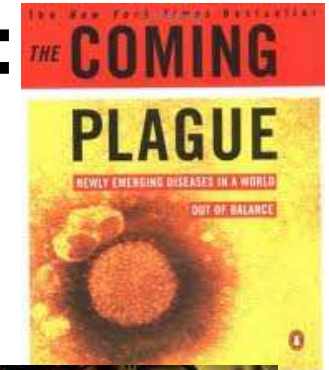


Maladies infectieuses (ré-)emergentes: la peur chez les décideurs ?

- Thème de la biosécurité aux Etats-Unis depuis 2001
- Craintes liées à la globalisation
- Climat culturel
- Maladies émergentes en tant que menace pour la sécurité nationale
- Sous l'impulsion de l'OMS, développements des plans nationaux face à la grippe: *preparedness*
- Controverses autour de la pandémie A(H1N1)

King (2002) Security, Disease, Commerce: Ideologies of Postcolonial Global Health.
Social Studies of Science

Kamradt-Scott (2012) Changing perceptions of pandemic influenza, *American Journal of Public Health*



La panique dans les décisions liées à la santé

- Hypothèses quant aux réactions du public oscillent entre 'le public est apathique' et 'le public va paniquer'

Davis et al (2011) Compliant, complacent or panicked? *Social Science and Medicine*

- Mythe de la panique du public véhiculé par les médias et les décideurs

Sheppard et al. (2006) Terrorism and Dispelling the Myth of a Panic Prone Public. *Journal of Public Health Policy*/OCDE (2003) *Les risques émergents au 21e siècle*.

- Etudes de cas montrent que le public est relativement résilient, calme et rationnel dans ses réactions en situation de crise



La peur dans les décisions liées à la santé

- Différentes déclinaisons de la peur: entre anxiété et panique
- La peur envisagée comme un obstacle aux comportements préventifs au sein du public
- Moins d'études sur son rôle dans les attitudes et pratiques professionnelles

Conclusions

- La peur n'est pas qu'un phénomène psychologique, elle est liée au contexte culturel
- La peur est présente au sein de la population et chez les professionnels/décideurs
- La peur n'est pas qu'une émotion négative, elle fournit des critères de décision en situation d'incertitude
- L'appréhension du danger et du futur ne s'appuie pas que sur des faits, mais aussi sur des émotions

Et pour terminer

Un soir d'hiver, au cours de l'un des nombreux raids aériens allemands sur Moscou durant la 2e guerre mondiale, un éminent professeur de statistiques soviétique rejoignit l'abri anti-aérien qui lui était assigné. C'était la première fois qu'il y venait. Jusqu'alors, il avait toujours dit: "Il y a 7 millions de personnes à Moscou, pourquoi est-ce que je devrais m'attendre à ce qu'ils me touchent?" Ses amis, surpris de le voir ce soir-là, lui demandèrent ce qui l'avait amené à changer d'avis. "Et bien, expliqua-t-il, il y a 7 millions de personnes à Moscou et un éléphant. Hier soir ils ont eu l'éléphant " (p. 116)

Bernstein Peter (1996) *Against the Gods. The remarkable story of risks*, New York, John Wiley & sons.