



Association pour la Qualité, la gestion des Risques  
des établissements Est-Ligériens en Santé

**ARLIN**

**Pays de Loire**

# SIMULATION EN SANTÉ

*Quels  
développements  
aujourd'hui?*

**Dr M.C. Moll**

Coordonnateur du réseau AQUAREL Santé  
Chargée de mission ARS PL



## La Simulation : définition

- *Le terme « **simulation en santé** » correspond à l'utilisation d'un **matériel** (comme un mannequin ou un simulateur procédural), de la **réalité virtuelle** ou d'un **patient standardisé**, pour **reproduire** des situations ou des environnements de soins, dans le but **d'enseigner des procédures** diagnostiques et thérapeutiques et de répéter des **processus**, des concepts médicaux ou des prises de **décision** par un professionnel de santé ou une **équipe** de professionnels*

*House of representatives USA – 111th congress 02.2009*

# Développement de la simulation

- la simulation intéresse tous les secteurs d'activité :
  - outre l'aéronautique, la Marine marchande
  - la plupart des grandes industries: nucléaire, ferroviaire, automobile..
  - l'armée et les services de secours y ont recours très fréquemment.



# Développement de la simulation

- la simulation intéresse tous les secteurs d'activité :

- outre l'aéronautique et la Marine marchande

de la plupart des grandes industries: ferroviaire, le..

- l'armée et de secours y ont recours fréquemment

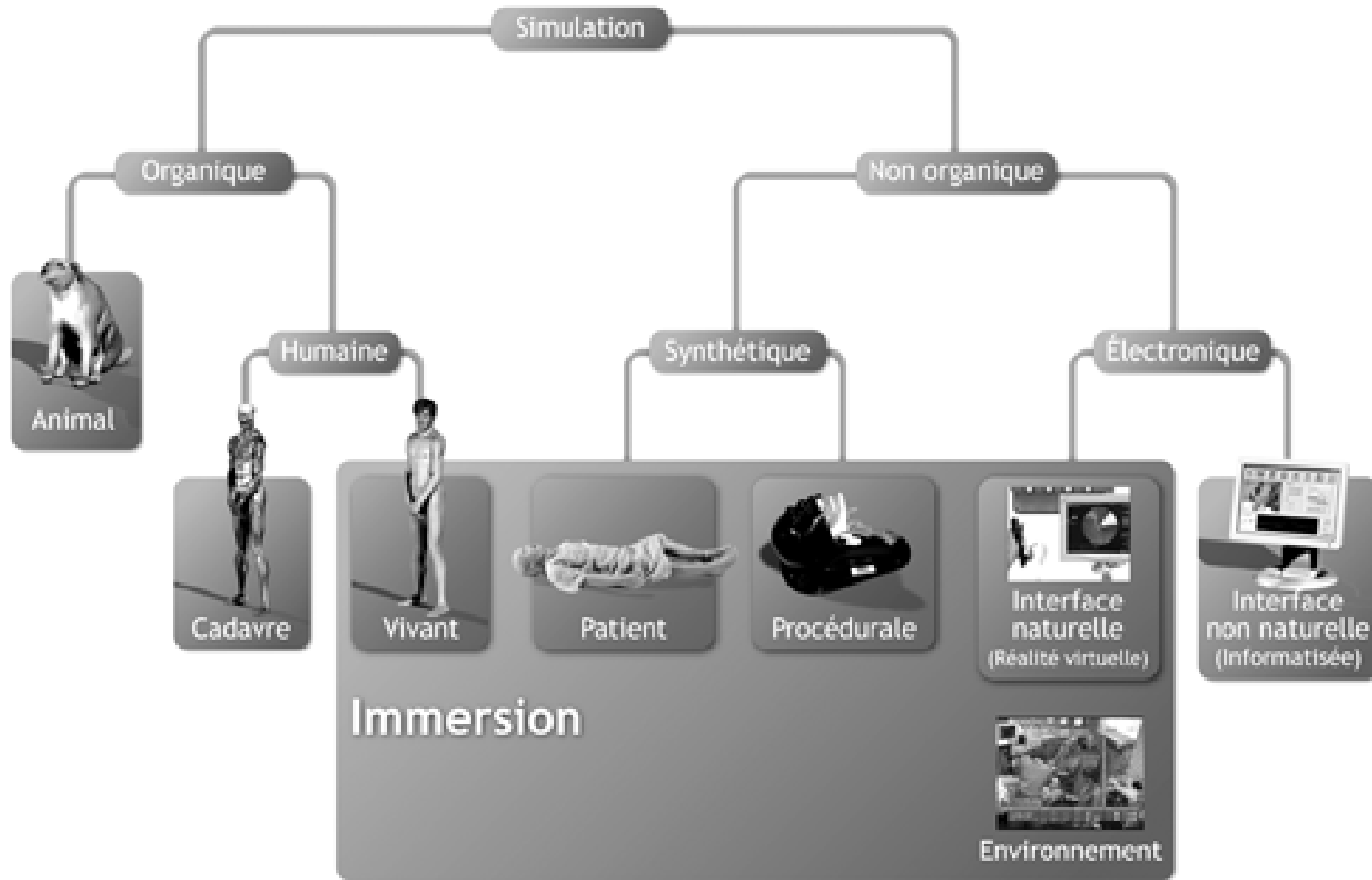
Mission Nationale HAS



Pr JC Granry  
Dr MC Moll



# La simulation en santé

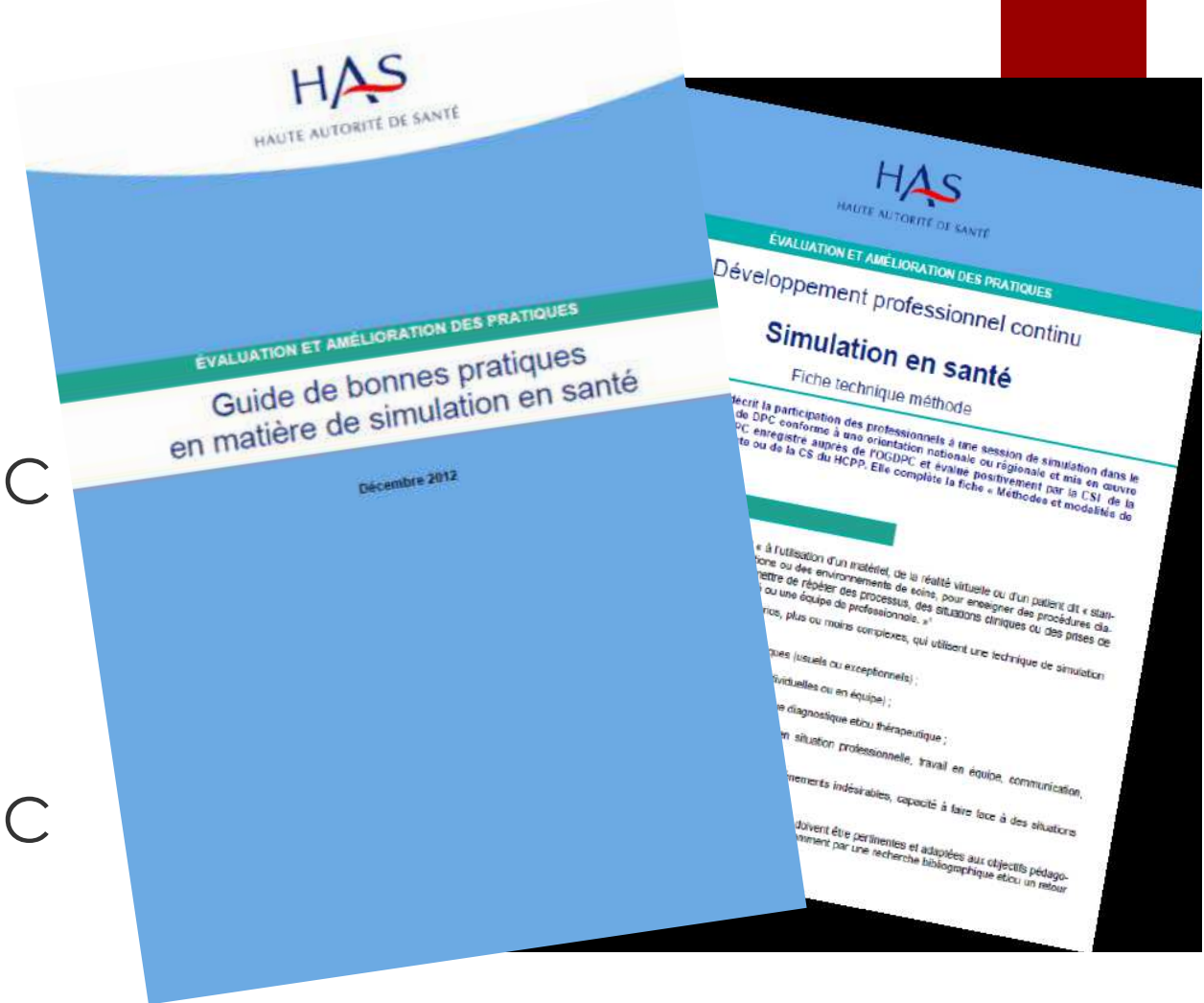


*G.Chiniara Conférences d'actualisation de la SFAR, 2007:41-9.*

# Les référentiels HAS



- La Simulation une méthode de DPC
- La simulation programme de DPC à part entière
- La simulation une brique d'un programme de DPC



# Les objectifs de la simulation



## ■ Objectifs pédagogiques

- Connaissances
- Compétences techniques
- Evaluation des acquis et axes d'amélioration

## ■ Objectifs « psychologiques »

- Apprendre et comprendre le travail en équipe
- Compétences non techniques
- Attitudes et comportements (CRM)
- Apprendre à gérer une situation de crise
- Notion de résilience

## ■ Objectifs fondamentaux

- Permettre le respect des impératifs éthiques
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Améliorer la performance en équipe

# Apports de la simulation dans la formation

- Au cours de la formation initiale

- Pour le **développement professionnel continu**
  - permet l'actualisation des connaissances,
  - permet un nouveau regard sur soi-même (nécessité de réalisme et enregistrement pour faciliter l'autoévaluation).
  - c'est une méthode de choix pour l'évaluation des pratiques professionnelles
- Pour la **gestion des risques**
  - permet d'aborder les situations dites « dangereuses pour le patient » et d'améliorer la capacité à faire face
  - permet la reconstitution des accidents graves

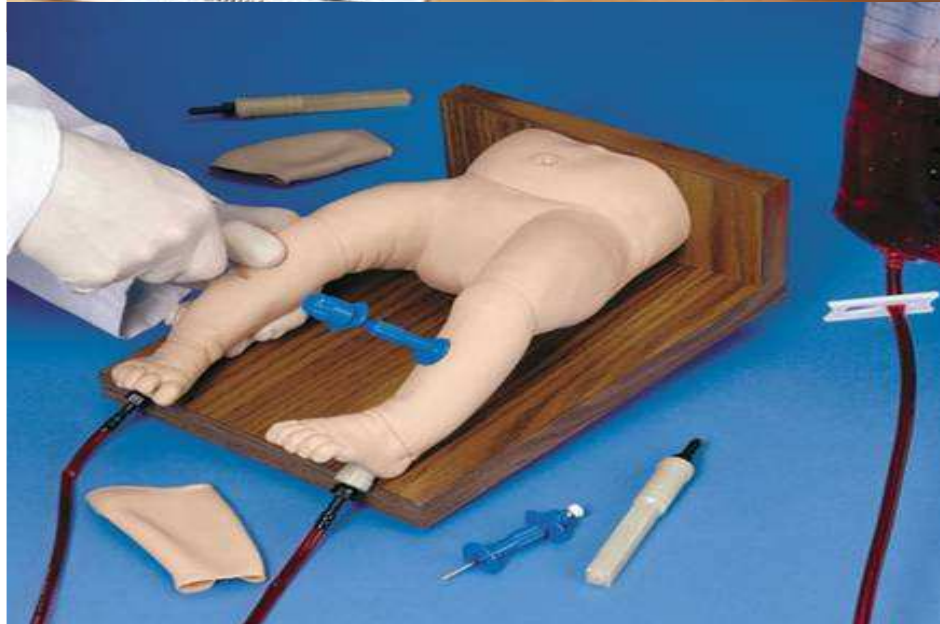




# **SIMULATION**

***Différentes méthodes***

# La Simulation **procédurale**



# La Simulation basse fidélité



- Toilette,
- Nursing;
- Mobilisation de patient ou de résident ..

# La Simulation Haute fidélité



# La Simulation Haute Fidélité



# Simulation Haute fidélité et consultation d'annonce



# Simulation Handicap visuel et moteur



- Simulation grand âge
- Faire expérimenter au soignant le handicap du grand âge dans les actes du quotidien

# Simulation Handicap visuel et moteur



MC Moll / JC Granry. Créteil mai 2011



# Déroulement d'une séance de simulation

17

Briefing




Mise en situation



Débriefing





Vers une plateforme  
coopérative régionale  
de formation (et de  
DPC) par la simulation

Perspectives

# Le public concerné

- Les professionnels des établissements de santé et médico-sociaux : Pour une amélioration des compétences et la sécurisation des pratiques
- Les patients, les résidents et les aides de vie : pour une approche concrète et empirique de l'éducation thérapeutique
- Un vecteur possible : les réseaux (structures d'appuis QRE ou réseaux de soins)



# Formation continue : établissements de santé



- Atteinte des objectifs annuels régionaux en matière d'amélioration des pratiques
- Validation de compétences pour des ES désirant acquérir de nouvelles pratiques (certaines compétences définies par l'ARS ou le SROS)
- Validation du transfert de compétences
- Formation à la communication avec les patients (consultation d'annonce, annonce d'un dommage..)
- Développement Professionnel Continu: en particulier sur les activités à risques

# Formation continue des établissements médico sociaux



- Simulation pour les pratiques d'hygiène
- Simulation sur le circuit du médicament (lien avec OMEDIT)
- Simulation à l'accompagnement des patients âgés dépendants
- Simulation plan bleu
- Simulation à la gestion des situations de crise (fugue, accident aigu, arrêt cardiaque par exemple...)

# Education thérapeutique ES et médico-social



- Simulation à l'usage des patients ou des aides de vie:
  - Prise en charge du diabète (simuler la gestion de sa glycémie, ses symptômes, son traitement insulinique..)
  - Gestion des médicaments (AVK, psychotropes..)
  - Prise en charge des stomies, des sondes urinaires..
  - Simulation et stimulation pour malades désorientés
  - Interface avec son environnement dans le cadre du handicap...

# Gestion des risques

- Reconstitution d'accidents suites à analyse des causes (BEA) pédagogie régionale
- Organisation de Simulation de RMM (apprendre ou comparer)
- Modélisation de situations à risque mal maîtrisées (ex: organisation du transfert de nouveau né)
- Revalidation des « savoir faire » suite à un accident grave




# Lien avec les réseaux

## Appui de l'ARS



- Réseaux qualité (structures d'appui QRE)
  - Pour mémoire dans l'hémi région est : Formation en simulation pour la consultation d'annonce, Formation à l'entretien d'audit, formation au traitement de l'ACR..
  - Création du DU de gestion des risques dans la prise en charge des patients en établissement de santé (module spécifique en simulation par discipline)
- Réseaux hygiènes
- OMEDIT
- Réseaux de gériatrie
- Réseaux de périnatalité
- Réseaux de cancérologie....





# Exemples de programme coopératif

## Structure d'appui QRE/ ARLIN