Le Référent Hygiène en EMS

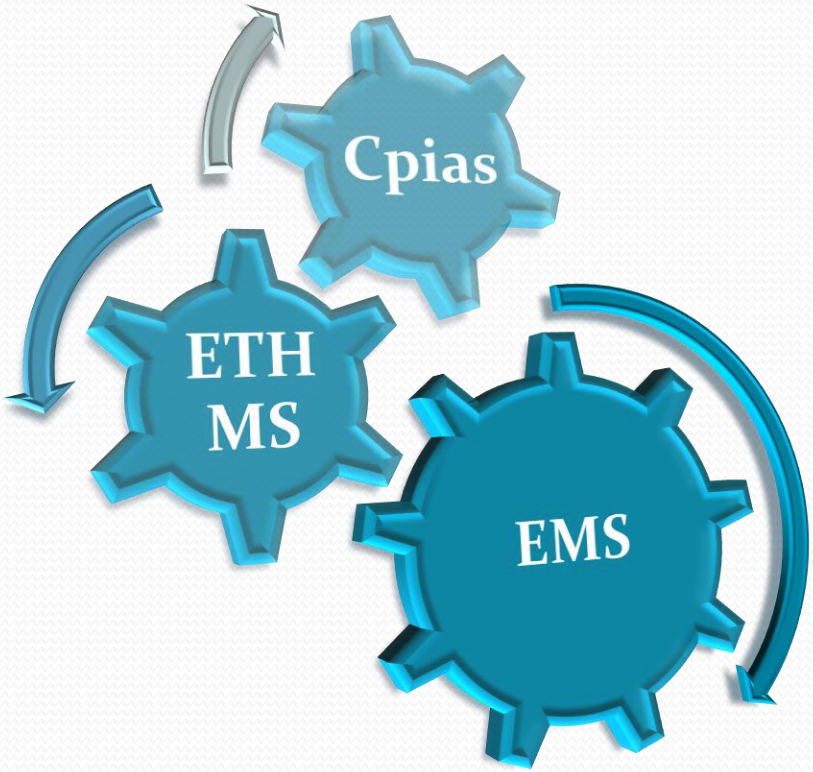
Alexandra Grard,
Mathilde Léonard,
Sylvie Baune
Orléans, le 24 mars 2022

Sommaire

- Présentation de l'organisation de l'appui aux EMS en région
- Cadre réglementaire
- Objectifs du référent en hygiène
- Profil du référent en hygiène
- Missions et activités du référent en hygiène
- Conclusion

Qui sommes-nous ?

Organisation de l'appui aux EMS en région Centre val de Loire



Le dispositif : 2 composantes

- **Le CPias CVL (ou Réseau des Hygiénistes du Centre)**

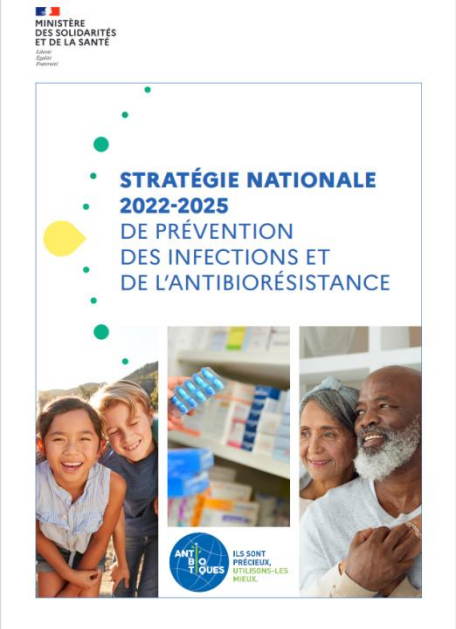
  une équipe centralisée, basée au CHRU de Tours, pilotant depuis 1997 le réseau régional des Équipes Opérationnelles d'Hygiène (EOH) et des référents hygiène des ES et EMS

- **L'Équipe Territoriale d'Hygiène Médico-Sociale (ETH MS)**
  - 10 infirmiers rattachés aux EOH des 6 établissements porteurs
  - 1 infirmière hygiéniste coordinatrice basée au CPias

CPIAS Centre val de Loire

Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Stratégie Nationale



CRENO

Missions

Expertise et appui aux professionnels de santé

Coordination et animation de réseaux de professionnels

Investigation et suivi des signalements

Coordination de l'ETH MS

ES

ESMS

VILLE

Les IDE de l'ETH MS 45

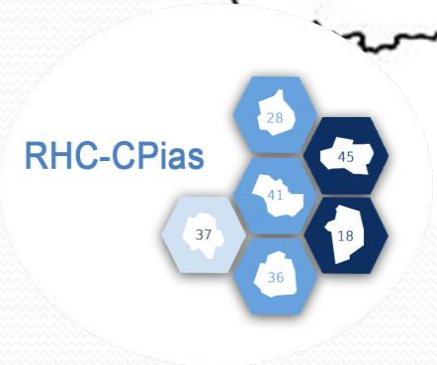
CPias

Dr N. van der Mee, Responsable
Dr J. Santasouk, Praticien Hygiéniste
A. Petiteau, IDEH Co CPias
S. Baune, IDEH Co ETH

CHRU Tours

Dr M. Demasure
CHR Orléans

A. Grard
M. Léonard



Contexte du projet ETH MS (1)

- **Contexte réglementaire :**

* Démarche continue d'amélioration de la qualité (Code de l'action sociale et des familles)

* PROgramme national d'actions de Prévention des Infections Associées aux Soins (PROPIAS) 2015

* Stratégie nationale 2022-2025

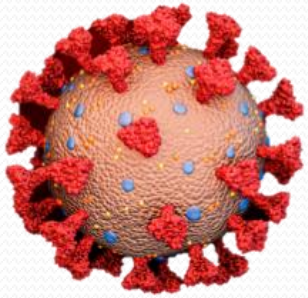
Contexte du projet ETH MS (2)

- **Contexte structurel :**

  * Les EMS non rattachés à un établissement hospitalier ne bénéficient pas de l'appui d'une EOH
  * Besoins des EMS en constante augmentation

- **Contexte sanitaire :**

  * La pandémie Covid-19 a mis en évidence les difficultés rencontrées par certains EMS pour la mise en place d'une stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux et du risque épidémique.



Contexte du projet ETH MS (3)

Principales Missions des EMH (ou ETH) SF2h, 2021

Gestion des épidémies.

La formation.

L'évaluation et la prévention du risque infectieux.

L'organisation de la prévention du risque infectieux :

mise en place de référents et de correspondants et comité de suivi du DARI.

La mise en place de la démarche d'analyse du risque infectieux.

L’engagement nécessaire des EMS

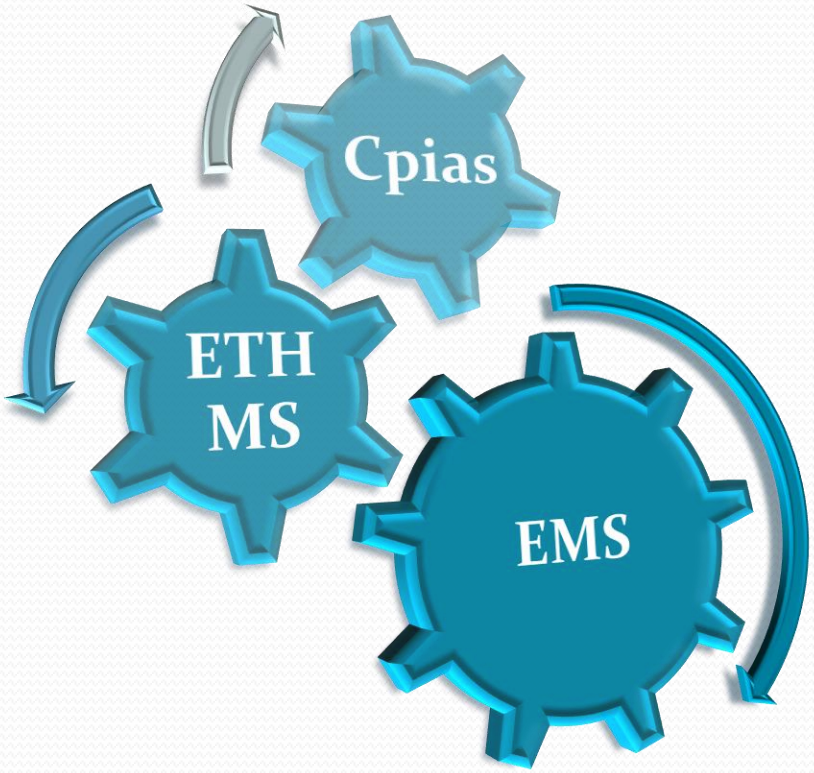
Les professionnels des EMS sont attendus pour rejoindre le réseau régional des EOH/Référents hygiène

L’engagement de l’EMS dans la démarche implique de :

- **désigner en interne un ou plusieurs référents** en charge de la mission de maîtrise du risque infectieux
- permettre à ce(s) référent(s) :
  - d’être le(s) interlocuteur(s) privilégié(s) du CPias et de l’ETH MS,
  - de participer aux actions du CPias et de l’ETH MS,
  - de contribuer à la mise en place de la stratégie de maîtrise du risque infectieux et à la gestion de l’alerte sanitaire au sein de l ’établissement

L’engagement est formalisé par la signature d’une charte d’engagement

Cadre réglementaire



Le référent Hygiène en E.M.S : son cadre règlementaire

Sur la base du PROPIAS 2015

Depuis 2016 : élargissement aux EMS du Référent Hygiène dans le cadre de la lutte contre les IAS.

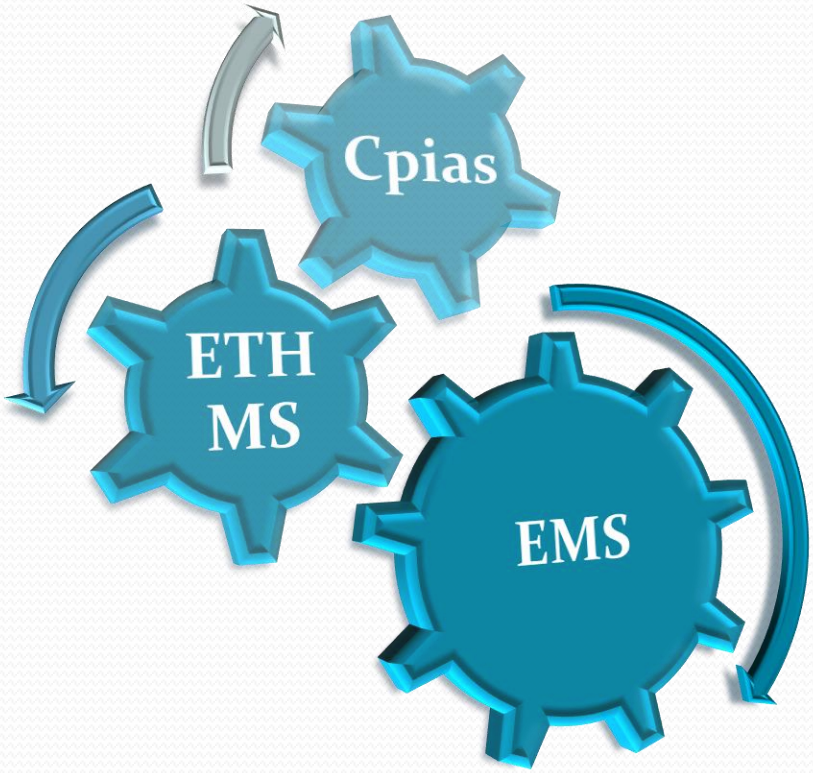
« Stratégie Nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'Antibiorésistance »

Axe 2	Axe 3	Axe 5
Renforcer la formation des professionnels	Promouvoir l'hygiène dans l'établissement : Les Précautions Standard Inciter les professionnels à les mettre en œuvre	Renforcer la surveillance des Evènements Indésirables associés aux soins Promouvoir Les outils d'alerte : indicateurs, la plateforme de signalement e-sin

Dans le cadre de l'évolution du Dispositif d'évaluation des ESSMS (H.A.S mars 2022)

Le Référent en Hygiène pourra trouver sa place et intervenir sur la thématique 9 : Démarche Qualité et Gestion des Risques

Les objectifs



Les objectifs

- Maîtriser le risque infectieux en EMS pour une meilleure sécurité des résidents en diminuant la fréquence et son impact.
- Améliorer la qualité de la prise en charge en EMS.

Les objectifs

- Contribuer à la mise en œuvre d'action d'information, de formation et d'évaluation des professionnels
- Former des nouveaux arrivés, des étudiants …

IL CONTRIBUE AU RESPECT DES BONNES PRATIQUES D'HYGIENE AU SEIN DE SON ETABLISSEMENT

Les objectifs

- **Relai de l'information**

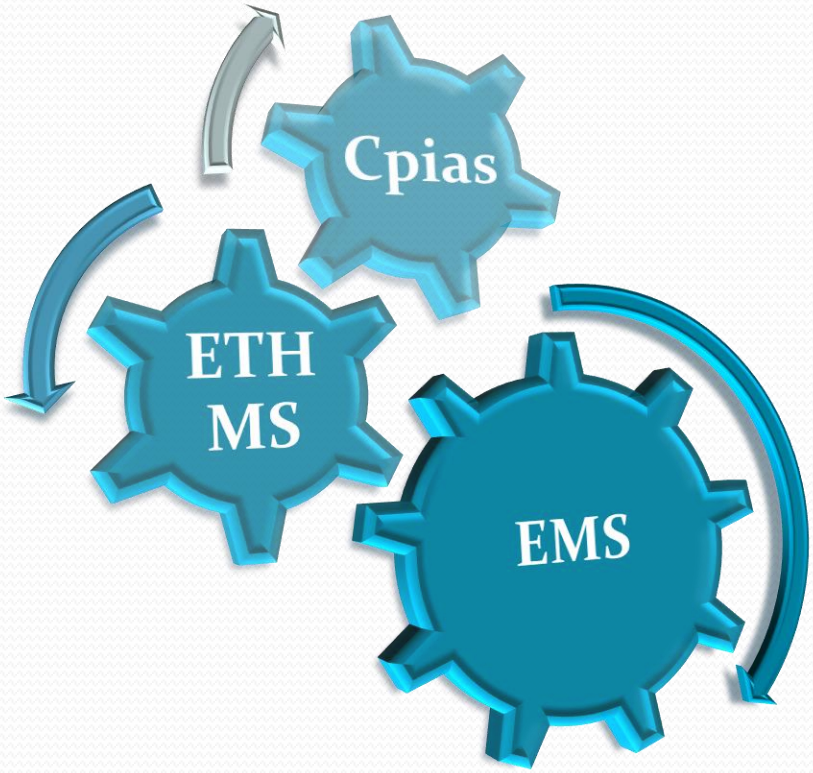
  Ascendante et descendante au sein de l'établissement

  Etablissement ⟷ Réseau (CPIAS, IDE ETH)

- Il joue un rôle de transmission et de sensibilisation sur le terrain

- Il agit en collaboration et par délégation de sa hiérarchie.

Le profil du référent en hygiène



Profil du référent en Hygiène : UN PROFESSIONNEL DE TERRAIN

- IDE, AS, kinésithérapeute…
- IDEC, cadre
- Éducateur…
- Médecin

Connaissance de l'établissement

Le profil

Porteur d'
informations
fiables

Bienveillant
à
l'écoute

Fort d'un esprit de
synthèse

Volontaire
Motivé
Dynamique

Organisé

Présent sur
le
terrain

Le profil

Capacités de communication

- Il assure la **liaison** entre l'IDE hygiéniste de l'ETH MS/CPias et l'EMS.

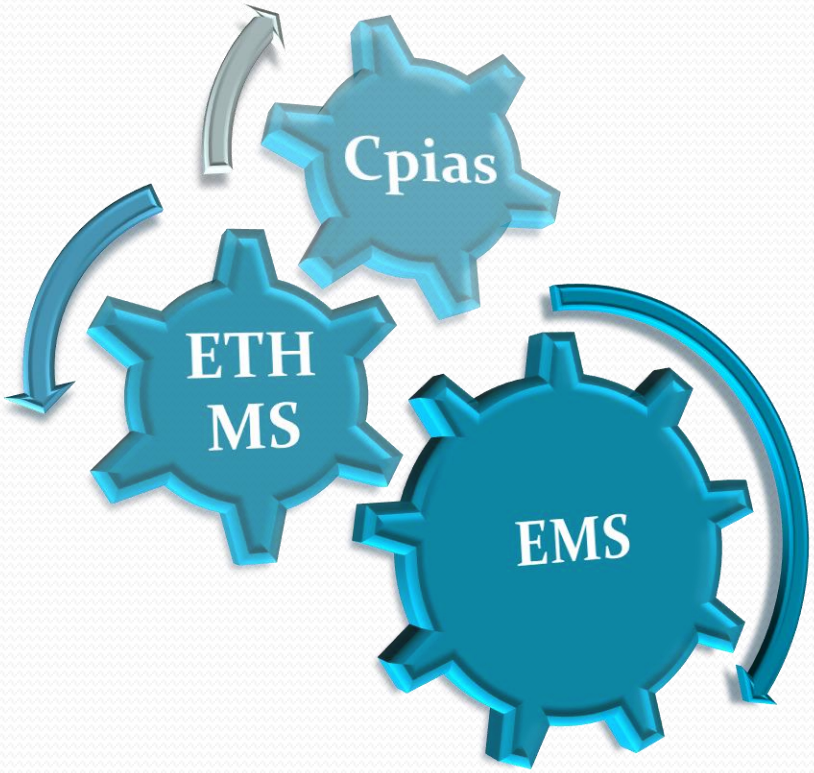
Formation en hygiène

- Participe aux réunions du réseau, aux actions organisées par l'ETH. Il bénéficie d'un **temps dédié** à ses missions de référent notamment lors de la présence de l'IDE de territoire dans l'EMS.

Reconnaissance

- De sa hiérarchie : Il est identifié et reconnu dans ses missions de référent par l'établissement : **son rôle est officialisé** afin de lui garantir lisibilité et crédibilité.
- De ses pairs.

Missions et activités du référent en hygiène



Missions et activités

ACTUALISER SES CONNAISSANCES EN HYGIENE

- Rencontres avec les IDE de l'ETH MS
- Lectures de documents, de protocoles du CPIAS (vérification des sources +++)
- Formation en interne en fonction de chaque politique d'EMS
- Thèmes : précautions standard, précautions complémentaires, transmission des infections, hygiène des mains, gestion des excréta…

Missions et activités

TRANSMETTRE SES CONNAISSANCES

Prévention et formation/information

À toute l'équipe pluridisciplinaire

- « Point info » en fin de transmissions
- Création/Mise à jour du classeur « HYGIENE »
- Impression, distribution et explication de fiches mémo individuelles
- Impression et installation d'affiches (sensibilisation)
- Mails (si adresses professionnelles consultables)

Missions et activités

DEVENIR UNE PERSONNE RESSOURCE

- Être à l'écoute, savoir transmettre un message :
  - Pour les questions relatives à l'hygiène
  - Pour les stagiaires, les nouveaux arrivants
  - Pour toute l'équipe pluridisciplinaire
- Être moteur dans la prévention des infections associées aux soins (IAS)

Missions et activités

REALISER DES AUDITS

Evaluation

- En collaboration avec l'IDE ETH MS
- Évaluation des procédures, des protocoles
- Evaluation des produits, des matériels en tests dans le service
- Evaluation des pratiques professionnelles pour les équipes de jour et de nuit

Missions et activités

ETRE L'INTERLOCUTEUR PRIVILEGIE ENTRE E.T.H MS/CPias ET E.M.S

- Organiser avec l'IDE ETH MS les interventions de l'ETH (dans le cadre des modalités prédéfinies par ses responsables et le CPias)
- Assister l'IDE ETH MS lors de chacune de ses visites
- Relayer les informations issues des contacts/visites de l'IDE ETH MS
- Rassembler les questions des équipes, les difficultés dans l'application des mesures, pour les soumettre à l'IDE ETH MS et diffuser les éléments de réponse

Missions et activités

PARTICIPER A LA SURVEILLANCE DES IAS

- Participer aux enquêtes de prévalence des infections associées aux soins (CPias, …)
- Participer aux enquêtes de portage (B.H.R.E, BMR…)

Synthèse des missions

Prévention

- **Promouvoir les précautions standard** au quotidien
- Participer à des **groupes de travail** en lien avec l'ETH , protocole…

Surveillance/ Signalement

- Être une personne **ressource**
- **Sensibiliser** au signalement des IAS lors d'épidémies
- Être associé à l'organisation et au **recueil des données de surveillance**
- Participer aux **enquêtes de portage**

Formation/ Information

- **Assurer le relai avec l'ETH** et l'informe d'une situation nécessitant sont intervention, des besoins en sensibilisation/ formation dans l'établissement
- **Faire un retour** aux collègues et au cadre de la structure des formations auxquels il participe
- **Informer les nouveaux arrivant** des bonnes pratiques en hygiène et la traçabilité.
- **Participer aux audits** et évaluation des pratiques professionnels quand la situation se présente

Conclusion

- Incitation à mettre en place une stratégie de maîtrise du risque infectieux
- Appui de l'ETH MS et du CPias
- Référent en hygiène qui impulse et nourrit la dynamique

Conclusion

PLUS-VALUE POUR l'EMS

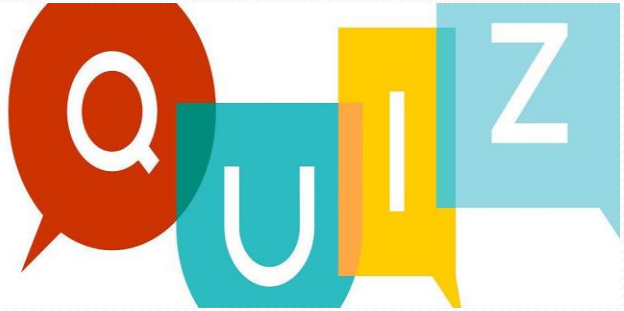
- Amélioration de la qualité des soins par la diminution de la part évitable du risque infectieux dans les soins
- Source fiable toujours disponible
- Valorisation du travail en EMS

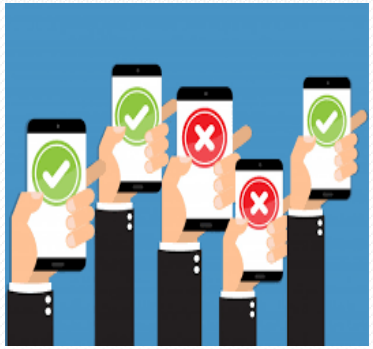
PLUS-VALUE POUR LE REFERENT HYGIENE

- Montée en compétence en formation et communication
- Montée en compétence dans le domaine de l'hygiène
- Valorisation de son expertise, de ses compétences à l' occasion des entretiens d' évaluation
- Voie d'accès pour le diplôme universitaire (projet professionnel)

MAIS ENCORE…

- Tenace mais pas entêté
- Curieux mais pas indiscret
- Motivant mais pas épuisant
- Leader mais pas dictateur
- Varié mais pas variable
- Argumentateur mais pas politique





A VOS TÉLÉPHONES

Question n°1

Quel métier doit-on exercer pour devenir référent en hygiène ?

- IDE
- AS
- AMP
- Educateur spécialisé
- Cadre
- Lingère
- Peu importe

Réponse n°1

Quel métier doit-on exercer pour devenir référent en hygiène ?

- IDE
- AS
- AMP
- Educateur spécialisé
- Cadre
- Lingère
- Peu importe

Question n°2

Comment est désigné le référent en hygiène ?

- Scrutin à majorité absolue
- Scrutin avec au minimum 20% des votes
- Nomination par la Direction de l'établissement
- Volontariat

Réponse n°2

Comment est désigné le référent en hygiène ?

- Scrutin à majorité absolue
- Scrutin avec au minimum 20% des votes
- Nomination par la Direction de l'établissement
- Volontariat

Question n°3

Quelle est la durée du mandat de référent en hygiène ?

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans
- à vie
- tant que l’on est volontaire

Réponse n°3

Quelle est la durée du mandat de référent en hygiène ?

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans
- à vie
- tant que l’on est volontaire

Question n°4

Y a-t'il un/des référent(s) en hygiène dans votre établissement ?

- Oui
- Non
- Pas encore

Question n°5

Combien faut-il de référents en hygiène dans un EMS ?

- 1
- 2
- 3
- Cela dépend de la structure

Réponse n°5

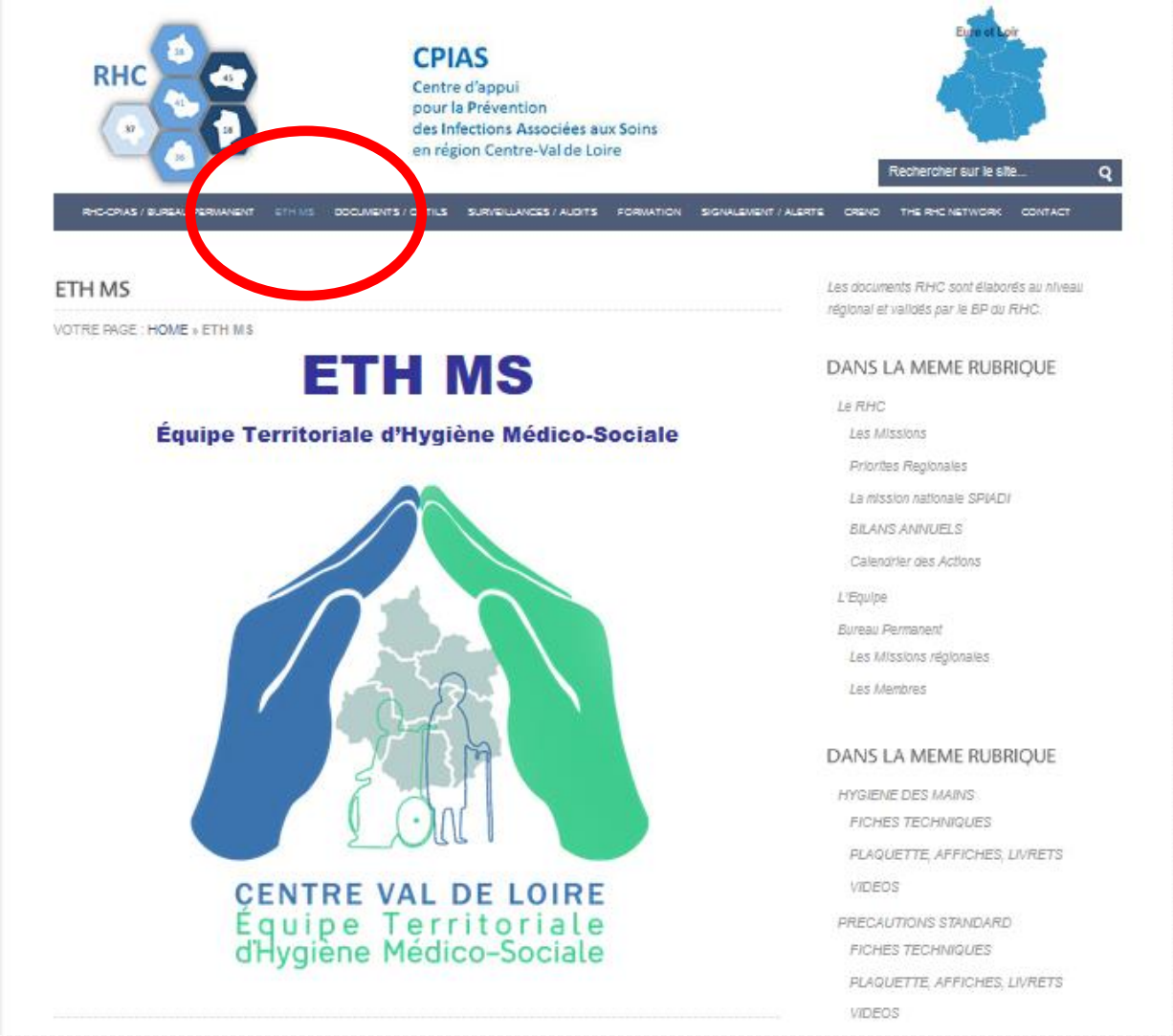
Combien faut-il de référents en hygiène dans un EMS ?

- 1
- 2
- 3
- Cela dépend de la structure

Question n°6

Quel est le rôle d’un référent en hygiène ?

https://rhc-arlin.pasman.fr/



RHC-CPias

CENTRE VAL DE LOIRE
Équipe Territoriale
d'Hygiène Médico-Sociale