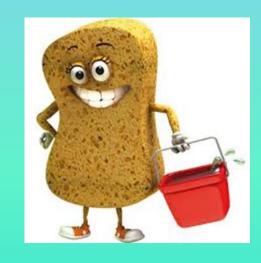
L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN EMS









SOMMAIRE

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

Préalables

Techniques / Matériel / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



Bionettoyage

Le Bionettoyage est-il le premier acte de santé ?

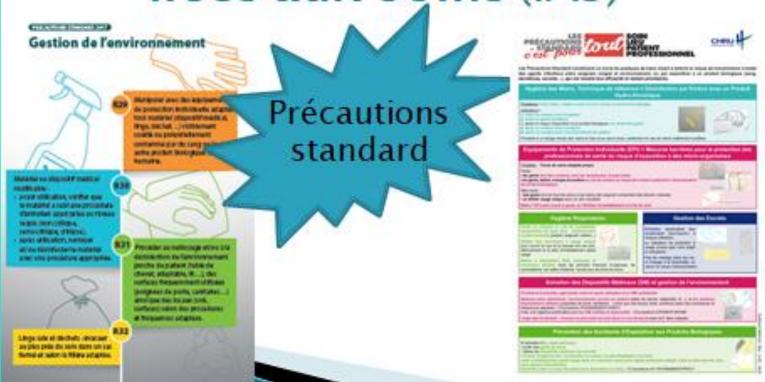
www.smsmanagement.fr





Maîtrise de la qualité microbiologique de l'environnement

=> Prévention des infections liées aux soins (IAS)





Manipuler avec des équipements de protection individuelle adaptés tout matériel (dispositif médical, linge, déchet...) visiblement souillé ou potentiellement contaminé par du sang ou tout autre produit biologique d'origine humaine.



Matériel ou dispositif médical réutilisable :

- avant utilisation, vérifier que le matériel a subi une procédure d'entretien appropriée au niveau requis (non critique, semi-critique, critique),
- après utilisation, nettoyer et/ou désinfecter le matériel avec une procédure appropriée.

Procéder au nettoyage et/ou à la désinfection de l'environnement proche du patient (table de chevet, adaptable, lit...), des surfaces fréquemment utilisées (poignées de porte, sanitaires...) ainsi que des locaux (sols, surfaces) selon des procédures et fréquences adaptées.

Linge sale et déchets : évacuer au plus près du soin dans un sac

fermé et selon la filière adaptée.



<u>sommaire</u>

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

Préalables

Techniques / Matériel / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



TEXTES REGLEMENTAIRES

Décret n°1188 du 3 août 2007 relatif au statut des ASE de la Fonction Publique Hospitalière (JO du 7 août 2007)

Les agents de services hospitaliers qualifiés sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins et participent aux tâches permettant d'assurer le confort des malades. Ils effectuent également les travaux que nécessite

La prophylaxie des maladies contagieuses et assurent à ce titre, la désinfection des locaux, des vêtements et concourent au maintien de l'hygiène hospitalière

Arrêté du 22 octobre 2005 relatif au DPAS (BO n°06/01 du 15 février 2006)

L'aide-soignant utilise les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifique aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux (annexe1: définition du métier)

Remplacé par l'arrêté du 28 septembre 2011 (JO n°248 du 25 octobre 2011)

Décret n° 802 du 29 juillet 2004 relatif au Code de la Santé Publique, parties IV et V (auxiliaires médicaux) IDE

Article 5 : dans le cadre de son rôle propre, l'infirmier accomplit les actes ou dispense les soins suivants visant à identifier les risques et à assurer le confort et la sécurité de la personne et de son environnement.

Soins et procédés visant à assurer l'hygiène de la personne et de son environnement



Décret n°1188 du 3 août 2007 relatif au statut des ASetASQ de la Fonction Publique Hospitalière (JO du 7 aoû<u>t 2007)</u>

Les agents de services hospitaliers qualifiés sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins et participent aux tâches permettant d'assurer le confort des malades. Ils effectuent également les travaux que nécessite

La prophylaxie des maladies contagieuses et assurent à ce titre, la désinfection des locaux, des vêtements et concourent au maintien de l'hygiène hospitalière

Décret n° 802 du 29 juillet 2004 relatif au Code de la Santé Publique, parties IV et V (auxiliaires médicaux) IDE

Article 5 : dans le cadre de son rôle propre, l'infirmier accomplit les actes ou dispense les soins suivants visant à identifier les risques et à assurer le confort et la sécurité de la personne et de son environnement.

Soins et procédés visant à assurer l'hygiène de la personne et de son environnement



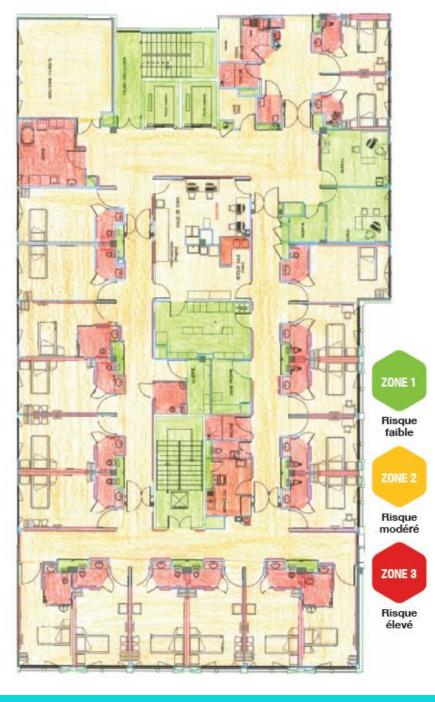
JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE du 12 juin 2021

Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux

Domaines d'activités	Activités
DA1 - Accompagnement et soins de la personne dans les activités	 1 - accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale en repérant les fragilités
de sa vie quotidienne et de sa vie sociale en repérant les fragilités	2 – identification des risques lors de l'accompagnement de la personne et mise en œuvre d'actions de prévention adéquates
	3- observation de la personne et mesure des paramètres vitaux liés à son état de santé
DA2 - Appréciation de l'état clinique de la personne et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration avec l'infirmier en	4- collaboration à la réalisation de soins intégrant la qualité et la prévention des risques
intégrant la qualité et la prévention des risques	5 – installation et aide aux déplacements de la personne à partir de ses ressources et des techniques de mobilisation
DIA 14	6- accueil, information et communication auprès des personnes et de leur entourage
DA3 - Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants	7 – accueil, accompagnement et formation des pairs, des personnes en formation et des
DA4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités de soins, au lieu et aux situations d'intervention	8- entretien des locaux et des matériels liés lux activités de soins

Bloc 4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des	8- Utiliser des techniques d'entretien des locaux et du matériel adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés
situations d'intervention	9 - Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins
Bloc 5 - Travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des	10 - Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités
risques	11- Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques







Lieux concernés (liste non exhaustive)

- Entrée, hall d'accueil, couloirs.
- Ascenseurs, cages d'escaliers.
- Locaux d'utilité propre : lingerie, stockage des matériels.
- Local de pharmacie.
- Locaux administratifs : bureaux, salles de réunion.

Fréquences d'entretien

- Quotidien pour les surfaces hautes touchées par les mains (rampes de maintien, boutons d'ascenseur, etc.).
- Et plus si besoin selon la fréquentation (lieux de circulation).
- Hebdomadaire pour les lieux de stockage propres et administratifs.
- À la demande, au minimum une fois par semaine pour les sols.



Lieux concernés (liste non exhaustive)

- Chambres des résidents.
- Salles de soins.
- Salles de rééducation.
- Salles d'activités : ergothérapeute, animation.
- Salles à manger, de séjour, de détente.
- Offices alimentaires (utilisation d'un détergent-désinfectant agréé alimentaire).
- Blanchisserie.
- Locaux d'utilité sale : déchets, linge sale.
- Mains courantes des couloirs.

Fréquences d'entretien

- Quotidien pour les surfaces hautes touchées par les mains des chambres, couloirs, salles de soins, de rééducation et des lieux de stockage « sales ».
- Après chaque utilisation pour les salles d'activité, salles à manger, offices alimentaires, etc.
- À la demande, au minimum une fois par semaine pour le lavage des sols.



Lieux concernés (liste non exhaustive)

- Salles de bains, sanitaires.
- Chambres des résidents en Précautions Complémentaires (PC).

Fréquences d'entretien

- Une fois par jour minimum, plus si nécessaire.
- À la levée des précautions complémentaires.



ETH-MS CVDL 2022

SOMMAIRE

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

Préalables

Techniques / Matériel / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



DEFINITIONS

LE BIONETTOYAGE

= nettoyage + désinfection

NETTOYAGE = élimination des salissures

→ propreté macroscopique

DÉSINFECTION = destruction des germes

→ propreté microscopique

Procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces (norme NF 50 790)

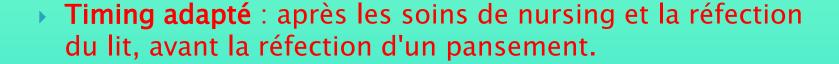




L'ENTRETIEN

Plusieurs origines à la contamination de l'environnement :

- Humaine
- Animale
- Environnementale : air, eau et surfaces



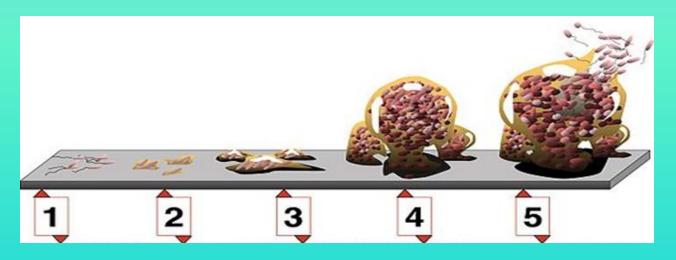
L'entretien quotidien évite la formation du biofilm





LE BIOFILM

Le biofilm : c'est une communauté de micro-organismes qui se développent , secrète une sorte de colle adhésive, le **Glycocalix**, qui favorise l'adhésion aux surfaces et crée un film protecteur contre l'activité des désinfectants



- 1. Les bactéries adhèrent à la surfaces/ quelques secondes
- 2. Multiplication des bactéries et début de formation des liens/ *quelques minutes*
- 3. La matrice se développe = base de l'architecture du biofilm/ quelques heures
- 4. Le biofilm gagne du terrain et agglomère de nouvelles bactéries/ quelques semaines
- 5. Les bactéries qui se sont multipliées, protégées au sein du biofilm, peuvent être relarguées dans l'environnement et coloniser de nouvelles surfaces/quelques mois



Où se trouve le biofilm?

Sur toutes les surfaces mais plus particulièrement sur tous les endroits en contact avec l'être humain. Les mains sont un principal vecteur de propagation de biofilms.

(surfaces vectrices: téléphones, imprimantes, clavier d'ordinateurs, poignées de portes, interrupteurs, robinets, chasse d'eau, stylos ...)

Comment limiter sa formation?

Afin de limiter la formation du **biofilm**, qui est de plus en plus résistant avec le temps, il est impératif de mettre en place un plan de nettoyage et de désinfection des surfaces.

Faire un planification régulière des opérations pour éviter l'implantation durable des micro-organismes et leur prolifération.





Environnement:

terre, poussières, eau, surfaces inertes, matériels, chariots...

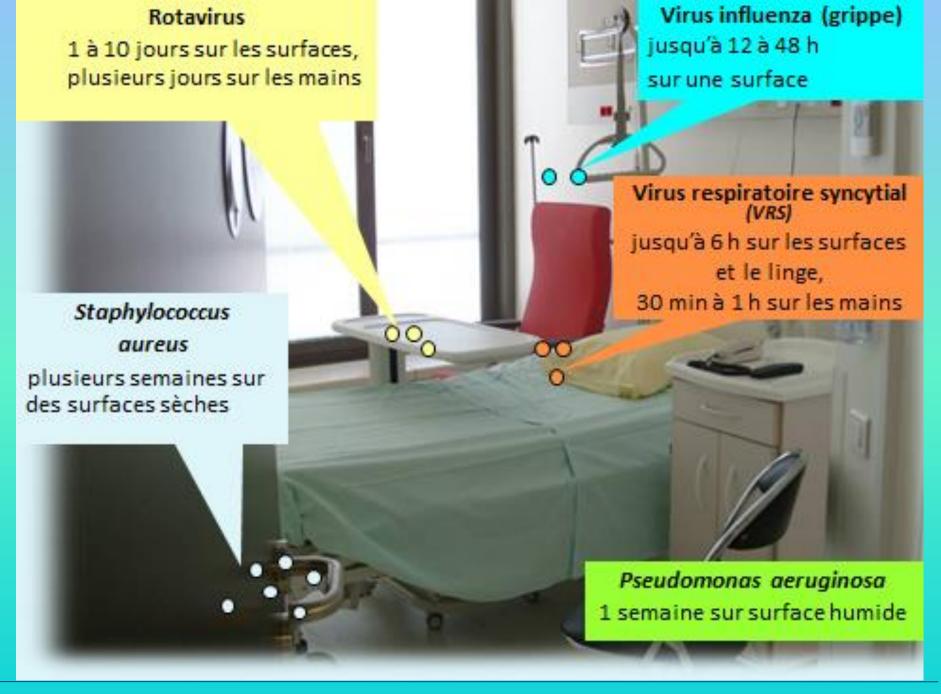
Eau Air Surfaces













Les IAS: INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

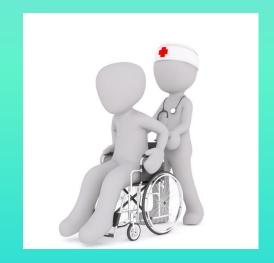
Une **infection** est dite **associée aux soins** si elle survient au cours ou au décours d'une prise en charge (diagnostique, thérapeutique, palliative, préventive ou éducative) d'un patient/résident, et si elle n'était ni présente, ni en incubation au début de la prise en charge.

3 facteurs de risque d'acquisition

- Environnement des soins
- Acte de soins
- Présence de pathologies sous-jacentes



20 % EN LIEN AVEC L'ENVIRONNEMENT DONT LE BIONETTOYAGE



SOMMAIRE

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

Préalables

Techniques / Matériel / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



LES PREALABLES À L'ENTRETIEN DES LOCAUX

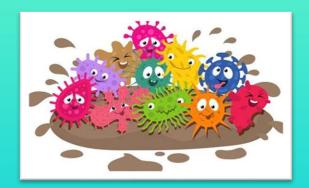
- Une tenue professionnelle dédiée
- Des chaussures antidérapantes, fermées et nettoyables
- Des gants lors de l'utilisation des produits d'entretien => risque chimique
- Un masque et des lunettes de protection si une préparation est nécessaire





LES REGLES GENERALES

Matériel propre et en bon état de fonctionnement	Ne pas entrer le chariot de ménage dans les chambres
Eliminer les déchets et le linge sale avant de commencer l'entretien d'une pièce	Aller du plus propre au plus sale, du haut vers le bas
Utiliser les différentes phases des lavettes	Choisir le meilleur moment pour nettoyer les chambres
Bon produit = bon usage	Commencer par les locaux les moins à risque et terminer par les chambres des résidents en précautions complémentaires
Nettoyer avant de désinfecter	







ENTRETIEN DE LA CHAMBRE



- 1- Eléments en hauteur
- 2- Mobilier (table, chevet...)
- 3- Fauteuil
- 4- Lit, barrière, sonnette...
- 5- Poignées de Portes
- 6- Sol



Entretien quotidien d'une salle de bains



1 = bandeau lumineux

2 = miroir + tablette + distributeurs

3 = robinetterie + lavabo

4 = robinetterie + éléments douche

5 = WC

6 = sol



Le NETTOYAGE

Le nettoyage est une opération d'entretien et de maintenance des locaux dont l'objectif principal est d'assurer :

un aspect agréable (notion de confort),

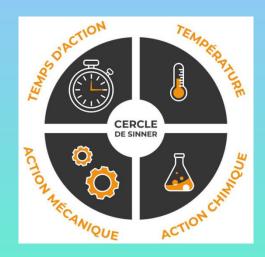
un niveau de propreté (notion d'hygiène):

-Elimination macroscopique des salissures

-Facteurs combinés :
Action chimique,
Action mécanique,
Action de la température,
Action du temps.







Le cercle de Sinner

ACTION MECANIQUE

Mise en œuvre par le brossage manuel / par l'action d'une machine A limiter en fonction du support à nettoyer afin de ne pas le détériorer Aspiration -> aspirateur Pression & vitesse de rotation -> autolaveuse & balayeuse Abrasion -> monobrosse

Force d'impact -> nettoyeur haute pression

ACTION CHIMIQUE

Apportée par les produits détergents / par le simple pouvoir solvant de l'eau

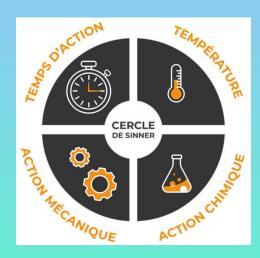
Si efficace : possible de réduire les 3 autres facteurs

Nécessaire de :

- > Choisir le bon produit détergent adapté au travail à accomplir
- > Veiller au bon dosage et respecter scrupuleusement les conseils d'utilisation des produits







LA TEMPERATURE

Effet thermique résultant de l'utilisation d'eau chaude Facilite l'élimination des salissures grasses (huiles, graisses, poussières de freins...). Peu de matériel permettent l'utilisation ou génération d'eau chaude, les nettoyeurs haute pression à eau chaude et nettoyeurs vapeurs sont très efficace.

LE TEMPS

L'action du temps permet à l'action chimique d'être efficace.

Problème lié aux rendements et cadences de notre société d'aujourd'hui

Rendement des matériels de nettoyage des sols comme les autolaveuses permettent d'aller vite mais ralentissent le temps d'action des produits chimiques

Utilisation de canons à mousse accélère considérablement le temps de contact avec les salissures et rendent le nettoyage très efficace





<u>sommaire</u>

- Introduction
 - Aspects Réglementaires
 - Définitions
 - Préalables
 - **Techniques / Matériel / Produits**
 - Qualité / Traçabilité
- Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



Le chariot d'entretien, en acier inoxydable ou en plastique, se compose de différents plateaux. Il doit être adapté aux besoins des utilisateurs. A minima, l'équipement doit comporter :

- Support sac à déchets type DAOM,
- Seaux ou bacs pour le nettoyage des surfaces,
- Seaux ou bacs pour le lavage des sols (imprégnation des bandeaux),
- Bacs ou tiroirs pour le stockage des produits et autres consommables,
- Système de fixation pour balais.

Le matériel doit être en bon état de fonctionnement et conforme avec les règles de sécurité.

Le chariot doit être bien organisé et approvisionné en fonction des besoins et des techniques d'entretien retenus dans l'établissement.

Les étages supérieurs sont réservés au matériel propre. L'étage inférieur est réservé au matériel souillé.

LE CHARIOT DE MENAGE: PRECONISATIONS

ORGANISATION DU CHARIOT DE MENAGE							
Etage supérieur	Matériel propre	Flacons, pulvérisateurs identifiés (détergent, détergent- désinfectant) produit vitres, crème à récurer, détartrant WC, désodorisant Chiffonnettes / lavettes pour surfaces déposées dans un bac ou seau Carrés d'essuyage à usage unique maintenus dans leur emballage d'origine Gazes à usage unique pré-imprégnées pour balayage humide (emballage fermé pour éviter le dessèchement des gazes) Tabliers plastiques à usage unique Boîtes de gants en vinyle de préférence à manches longues Produit hydroalcoolique					
Etage médian	Matériel propre	Bandeaux / franges de lavage des sols dans seaux ou tiroirs					
Etage inférieur	Matériel souillé	Bacs, seaux ou filets de recueil des bandeaux / franges de lavage des sols Pelle					
Supports latéraux		Supports pour balais, raclette					
Support poubelle		Sacs poubelles type DAOM					





LE CHARIOT DE MENAGE: PREPARATION





1 seau pour l'entretien des sols + 1 seau pour l'entretien des surfaces hautes 1 poubelle

1 filet pour l'évacuation des bandeaux et lavettes sales

Un étage propre

Un étage sale

Du matériel

Des produits

La traçabilité

Les fiches produits

La procédure

Règles générales – à la fin du service:

- Le vider
- Le nettoyer
- Le réapprovisionner



ENTRETIEN DU CHARIOT DE MENAGE ET SES ACCESSOIRES						
Hebdomadaire						
iène des mains						
à usage unique						
Vider le chariot de tout son contenu Remplir un seau ou bac suffisamment profond avec une solution détergente-désinfectante et immerger la semelle des balais Brosser et rincer à l'eau						
Nettoyer de haut en bas						
Nettoyer avec une lavette ou carré d'essuyage imprégné de détergent-désinfectant : les poignées et barres du chariot les bacs et seaux (extérieur et intérieur)) les tiroirs (extérieur et intérieur) et poignées les plateaux (y compris les dessous) l'extérieur des flacons, pulvérisateurs, ou bidons de produits à usage unique la presse le manche des balais						
Roues du chariot : éliminer les salissures puis brosser Laisser sécher						
Les flacons, pulvérisateurs, ou bidons de produits réutilisables doivent être vidés, rincés, nettoyés et déinfectés avant un nouveau remplissage						
es gants						
iène des mains						
Recomposer et réapprovisionner le chariot local de ménage propre						
h						

Si l'entretien du chariot et des accessoires se fait avec la méthode vapeur, la chronologie et les étapes sont similaires à la méthode chimique décrite ci-dessus.

LE CHARIOT DE MENAGE: SON ENTRETIEN

L'entretien du chariot et de l'ensemble des accessoires doit être réalisé quotidiennement à la fin des activités. L'entretien se fait avec la méthode vapeur ou avec un produit détergent-désinfectant.

Un entretien approfondi est à réaliser hebdomadairement. Les entretiens « quotidien » et « approfondi » doivent faire l'objet d'une traçabilité.



LE MATERIEL NECESSAIRE: les lavelles

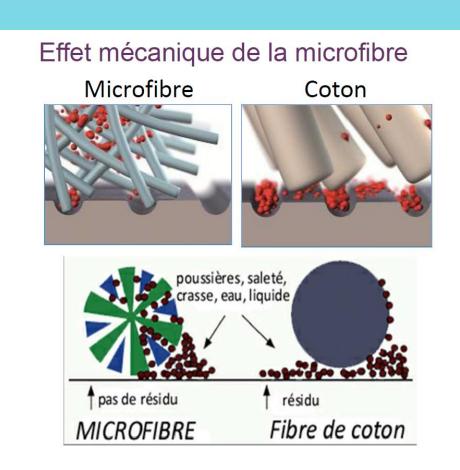
	AVANTAGES	INCONVENIENTS
Lavette réutilisable micro fibres	Réutilisable Bonne action mécanique pour l'élimination des salissures Limitation du relargage de particules dans l'environnement Propreté visuelle satisfaisante Efficace sur tout type de surfaces Résistance au lavage (90°) et dans le temps (cf fiche produit)	Incompatible avec l'eau de Javel Incompatible avec les adoucissants textiles Durée d'utilisation limitée (cf fiche produit) Coût
Lavette réutilisable non tissé	Réutilisable Absorbante Coût	Propreté visuelle peu satisfaisante → laisse des traces Peu résistante aux lavages
	couleurs différentes peut faciliter l'identifica r la chambre et la salle de bains).	ition des différentes zones à nettoyer (par ex :
Carré d'essuyage à usage unique	Absorbant Résistant Non pelucheux	Coût (achat, déchets)



L'INTERET DE LA MICROFIBRE

Pour 1 g de microfibre, il faut 10 km de fil. Elle est donc 10 fois plus fine qu'un cheveu.

- force électrostatique, la microfibre décolle la salissure
- force mécanique retient entre les fibres par force capillaire





LE MATERIEL NECESSAIRE: les balais



TYPE DE BALAIS		CARACTERISTIQUES
Balai trapèze pour balayage humide	4	Manche aluminium ou plastique avec rotule d'articulation à la semelle de 360° Semelle articulée en forme de trapèze avec sur le dessus plusieurs points d'ancrage pour la fixation de la gaze Semelle : bande de fibres synthétiques amovibles et adhérentes pa système Velcro ou bande de caoutchouc lisse ou avec aspérité Semelle en mousse à proscrire Gaze pré-imprégnée à usage unique
Balai de lavage à plat		Manche aluminium (de préférence à hauteur variable) Semelle articulée en forme de trapèze permettant le positionnement du bandeau de lavage Bandeaux de lavage à fixation système velcro ou à poches
Balai réservoir	1	Manche aluminium ou plastique Semelle trapézoïdale ou rectangulaire Réservoir plastique contenant la solution détergente ou détergente désinfectante Système d'écoulement de la solution sous la semelle ou devant le balai
Balai lave-pont ou brosse pour les sols « pastillés » antidéra- pants	Announce .	Manche plastique Semelle et brosse en plastique Utiliser pour le brossage des sols « pastillés » des salles de bains
Balai raclant pour les sols « pastillés » anti- dérapants		Manche aluminium ou plastique Semelle de type alimentaire (évite noircissement du sol) facilemen nettoyable Utiliser en complément du balai lave-pont pour évacuer l'eau des salles de bains disposant d'un siphon au sol
Balai « picot »	1	Manche plastique Semelle caoutchouc, antistatique Balayage des sols des salles à manger, salons de coiffure, cuisines Balayage en extérieur
Balai « tête de loup »	-	Manche plastique télescopique Poils nylon Dépoussiérage des surfaces hautes et plafonds, à utiliser avec une gaze humide ou une bonnette réutilisable





LE MATERIEL NECESSAIRE

les bandeaux

	AVANTAGES	INCONVENIENTS				
Bandeaux microfibre	Réutilisable Bonne action mécanique Propreté visuelle satisfaisante Efficace sur tout type de surfaces Résistance au lavage (90°) et dans le temps	Incompatible avec l'eau de Javel Incompatible avec les adoucissants textiles Durée d'utilisation limitée (cf fiche produit Coût				
Bandeaux coton /polyester	Non tissé Recyclable Coût	Propreté visuelle peu satisfaisante → laisse des traces Difficile à sécher → humidité persistante après lavage				
Bandeaux microfibres à usage unique	Intérêt dans : Ies zones 4 Ies précautions complémentaires Contact Clostridium difficile	Ergonomie moindre (maniabilité) Coût (achat, déchets)				



CHARIOT couramment rencontré:

Gants de protection pour l'entretien des locaux

- Gants à longues manchettes.
- Imperméables et résistants aux produits utilisés.
- Conformes à la norme EN 374 (risques microbiologiques et risques chimiques) [6].
- L'extérieur est nettoyé-désinfecté avec une lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante entre chaque local.

Réutilisables sur plusieurs jours/semaines



- Individuels : noter les initiales de l'utilisateur.
- Sont désinfectés avec une lavette imprégnée de solution d/D entre chaque chambre.
- Sont nettoyés à l'eau et au savon en fin de journée (intérieur et extérieur) et séchés à l'air libre.
- À éliminer dès qu'ils deviennent poreux.

Usage-unique



Si à longues manchettes et compatibles avec les produits chimiques :

- Sont changés et jetés entre chaque chambre (cout +++).
- Alternative: sont désinfectés avec une lavette imprégnée de solution d/D entre chaque chambre et jetés en fin d'activité d'entretien des locaux.

Si gants d'examen (manchettes courtes et non compatibles avec les produits chimiques), leur utilisation doit rester exceptionnelle:

- Alternative en cas de précautions complémentaires.
- Sont changés et jetés entre chaque chambre.



Bidon d'au moins 8 litres pour la préparation du Surfanios utilisé pour les surfaces hautes

Balai de dépoussiérage

Détartrant WC

Eau de javel

Crème à récurer

Produit à vitres

Gaze pré-imprégnée à usage unique

Seau rouge : SALE sert à recueillir les bandeaux sales.

Si dépoussiérage fait avec des bandeaux. Préparer de la solution comme dans le seau bleu pour rincer les bandeaux.

Seau bleu : PROPRE sert à la préparation de la solution pour le lavage des sols



Seau avec une solution de Surfanios ® pour l'entretien des surfaces hautes (mobilier ...)

Gants

Sac noir (Déchets à Ordures Ménagères)

Lavettes propres (à usage unique ou réutilisable)

Bandeau de lavage à plat propre (= Serpillère)

Utilisés en procédure dégradée

Carré d'essuyage à usage unique







ETH-MS CVDL 2022

AUTRES METHODES D'ENTRETIEN

la Mono Brosse



l' Auto laveuse





AUTRES METHODES D'ENTRETIEN

la DSYA: Désinfection des Surfaces

par Voie Aérienne



la Vapeur





Les différents produits d'entretien

Produits	Visuels	Produits	Visuels
Détergent	Amos	Détergent à vitres	
Détergent- désinfectant à diluer/prêt à l'emploi	SURFANIOS Premium Eliter permittina di Annios ANIOS 1L	Détartrant	The state of the s
Détergent- détartrant- désinfectant	THE PARALLES OF THE PARALLES O	Désinfectant chloré	EMERATILES THE PROFIT OF A SHARE AND A SH



UN PRODUIT = UNE UTILISATION								
PRODUIT	NOM	USAGE	OBJECTIF					
Détergent simple		SOLS	Détergence = élimination des souillures visibles					
Détergent-désinfectant		SURFACES + SANITAIRES +	Double action : - Détergence = élimination des souillures visibles ET - Désinfection = élimination (ou réduction) des micro-organismes					
Détartrant WC		SANITAIRES	Détartrage = élimination du tartre incrusté sur les surfaces					
Détergent-désinfectant-détartrant (3D)* *Peut être utilisé à la place du détergent- désinfectant pour les sanitaires uniquement		SANITAIRES - Détergence = élimination des souillures visibles ET - Désinfection = élimination (ou réduction) des micro-organism ET - Détartrage = élimination du tartre incrusté sur les surfaces						
Détergent-désinfectant à virucidie complète		En cas d'épidémie Détergence ET Désinfection						
Javel OU Détergent-désinfectant sporicide		En cas d'infection à <i>Clostridium difficile</i>	Détergence ET Désinfection Rappel javel: - Désinfection en 3 temps = détergence puis rinçage avant d'utiliser la javel - Toute solution d'eau de javel diluée est périmée après 24h PRODUIT DILUTION → l'eau de Javel se dilue dans l'eau froide 1 bidon de 1 ou 2 litres Eau de Javel à 2,6 % 1 berlingot de 0,250 litre Eau de Javel à 9,6 % 1 berlingot de 0,250 litre Eau de Javel à 9,6 % Détergence ET Désinfection Survival de l'utiliser la javel 10 Litres dilution au 1/5 enu dilution enu 1/5 enu dilution au 1/5 enu dilution au 1/5 enu dilution au 1/5 enu dilution enu 1/5 enu					



SOMMAIRE

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

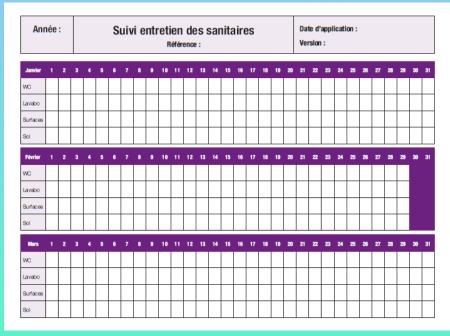
Préalables au Bionettoyage

Techniques de base / Autres Méthodes / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques





Traçabilité

	Description and a Machaeles Outliness Outliness								uuro							
ASH,	ersonnel en poste : N° chambre : SH, AS ervice :			Het	Quotidiennement: Q Hebdomadaire : H Tous les 6 mois /annuel : F Départ de résidents : D			ZONI Cf : fict		Détergent-désinfectant Détergent Détergent-détartrant-désinfectant pour sanitaires						
Année:							ZONES Cf : fiche 6.3									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
ᡖ																
Janvier	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Fevrier	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
<u>. </u>																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Mars																
≝ _	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
								1								











ETH-MS CVDL 2022

FICHE 6.8 CONTRÔLE VISUEL DE LA QUALITÉ DE L'ENTRETIEN D'UNE CHAMBRE DE RÉSIDENT

Service :	N° chambre :
Date évaluation :	Heure évaluation :
Nom évaluateur :	Nom(s) ASH :

Type d'entretien : Quotidien Hebdomadaire Approfondi Chambre Binests à stoeres Critics (Footsafion

Chambre						
Bément	s å observer	Critères d'évaluation	Soulls en qualité cible	Notes* 0 ou 1	Coef.	Notes pondérées
Porte		Traces de doigts, de salissures, de coulures / Empoussièrement	Absence		3	
Sol		Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence		2	
	Plinthec Tuyauteries	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		1	
Mobilier	Lit	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	
	Table de nuit Chevet	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		2	
	Adaptable	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	
	Table	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	
Armoire		Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		1	
	Chaise Fauteuil	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		2	
Accessoires Téléphone		Salissures adhérentes	Absence		2	
Télécommande(s)		Salissures adhérentes	Absence		2	
Sonnette(s)		Salissures adhérentes	Absence		2	
		Salissures adhérentes	Absence		3	
Luminaires Murs		Empoussièrement / Taches	Absence		2	
Fenëtre		Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		2	
	Rideaux	Tache / Déchirure	Absence		2	
Radiateur		Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		1	
Téléviseur		Traces / Empoussièrement	Absence		1	
Bandeau technique		Traces / Empoussièrement	Absence		1	
Toiles d'araignées			Absence		3	

"Notes: 0 = Non conforme, 1 = Conforme

Contrôle

Salle de bain						
Béments	à observer	Critères d'évaluation	Seulls en qualité cible	Notes* 0 ou 1	Coef.	Notes pondérées
Porte		Traces de doigts, de salissures, de coulures / Empoussièrement Absen			3	
Sol		Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	noe		
	Plinthes Tuyauteries	alissures adhérentes / Empoussièrement Absence			1	
Sonnette		Salissures adhérentes Absence			2	
Distributeur papier hygiénique		Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	
	Papier	Précence	Obligatoire		3	
Lavabo		Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence		2	
Miroir		Traces	Absence		2	
Murs Plafonds		Salissures adhérentes / Traces	Absence		2	
Douche		Taches / Tartre / Traces Absence			2	
Porte- serviettes		Salissures adhérentes Absence			1	
Etagères		Salissures adhérentes / Empoussièrement			1	
wc	Réservoir + chasse	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	
	Cuvette	Taches / Tartre / Matières fécales	Absence		3	
Couverole/assise		Taches / Matières fécales	Absence		3	
	Pled Poussières / Taches / coulures		Absence		1	
Poubelle		Salissures adhérentes			1	
Luminaires		Empoussièrement			1	
Toiles d'araignées					3	
"Notes : 0 = Non o	onforme, 1 = Confo	me		Total :	A=	B=
						,
Dás list da la		euil d'acceptabilité → B/A ≥ 0,7 = zone acc le = B/A = // □ Zon		<u>د</u>	7ana -a	£-060
Remarques :		e = B/A = // U 2011	е ассерт	90 🗆 2	zone re	rusee
7						

ÉVALUATION DES PRATIC	QUES	PRO	FESSIONNEI	LLES			
Grille d'audit Entretien d'une chambre et salle de bain au départ du résident							
Service :				Date ://			
Observateur :				Heure :			
Nom(s) ASH :							
Chariot / Matériel	Oui	Non	Observations				
Le chariot et ses accessoires (seaux, bacs, balais) sont propres							
L'approvisionnement du chariot est adapté à l'entretien à réaliser (quotidien, départ)							
La quantité de lavettes est adaptée aux besoins							
Tous les flacons de produits d'entretien sont identifiés							
Tous les flacons de produits d'entretien sont datés							
La dilution des produits est conforme							
Un flacon de PHA est à disposition							
Des gants à usage-unique sont à disposition							
Des tabliers plastiques à u-u sont à disposition							
Le sac de gazes à u-u est fermé							
Le sac à déchets est correctement fixé sur son support							
Tenue de l'agent	0ui	Non	Observations				
Zéro bijou aux mains et poignets (alliance comprise)							
Port de gants d'entretien							
Port d'un tablier à u-u							

Techniques d'entretien	0ui	Non	Observations
L'ASH réalise une hygiène des mains avant le début de l'entretien			
Les déchets et linge sale sont évacués			
Un essuyage humide de toutes les surfaces hautes de la chambre est réalisé			
La chronologie est respectée (application du d/d/D dans la salle de bain en 1*)			
La technique est conforme			
Un dépoussiérage des sols est réalisé			
La technique est conforme			
La gaze (si dépoussiérage humide) est éliminée			
Un lavage des sols est réalisé			
La technique est conforme			
Le bandeau est éliminé dans un contenant dédié			
L'ASH désinfecte ou change ses gants à la fin de l'entretien			
L'ASH élimine le tablier à u-u			
L'ASH réalise une hygiène des mains			
L'entretien de la chambre est tracé			
L'entretien du matériel est réalisé			



Choix des produits/du matériel

FICHE 2.

CRITÈRES DE CHOIX D'UN DÉTERGENT (D)

Produits / Indications	Critères de choix	Commentaires
Produits / Indications Détergent (d). Nettoyage des sols et surfaces hautes de tous types. pHneutre:entre7et5. pHalcalin:entre7et9.	Formule à diluer. Produit nettoyant liquide neutre ou alcalin pour les sols et les surfaces sans rinçage et non moussant. Utilisable sur sol de tous types (carrelage, PVC) et surface haute sans détériorer la surface. Détergence basée sur des tensio-actifs non ioniques et sans tensio-actif anionique. Excellent pouvoir mouillant et solubilisant. Parfaite compatibilité chimique avec des formules désinfectantes sur bases cationiques et non ioniques. Confort olfactif à l'utilisation. Conditionnement avec facilité de dosage et % maximum de 0,25 % (dilution aisée par pompe doseuse ou centrale de dilution). Conditionnements : dosette, doseur de 1 litre, bidon de 5 litres. Bon nettoyant (aspect visuel). Contact alimentaire : conforme au décret 98-507 du 17/06/1998.	Commentaires Ne désinfecte pas. Préférer un produit sans parfum ni colorant pour éviter les risques d'allergies. Les produits contenant de l'isothiazolinone (conservateur) sont allergisants (eczéma). Solution diluée à renouveler toutes les 24 heures. Développement durable : privilégier les produits biodégradables. Rincer si les denrées alimentaires sont en contact direct avec la surface nettoyée.
Fil (II (2 (00)

Fiche élaborée pour une partie à partir des informations Prod'HyBase [20]



Prendre en compte l'impact environnemental, sanitaire et les risques professionnels

Etablir un cahier des charges avec une phase de test





GUIDE DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL RECOMMANDATIONS 2019

Guides et procédures



VIII. 1 - Périodicité Entretien en zone 1

	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel
Evacuation des déchets et linge sale	+					
Téléphones, poignées de porte, interrupteurs, sonnettes	+					
Bureau, table, chaise, extérieur du mobilier	+	+				
Lavabos, WC	+					
Robinetterie points d'eau	+					
Supports poubelle		+	+			
Intérieur mobilier, placard		+	+	+		
Vitres et rebords des fenêtres				+		
Murs, portes, grilles de ventilation					+	+
Balayage humide des sols	+					
Lavage des sols	+	+				
Lavage mécanisé des sols			+	+		
Méthode spray des sols		+	+			



ETH-MS CVDL 2022

SOMMAIRE

Introduction

Aspects Réglementaires

Définitions

Préalables au Bionettoyage

Techniques de base / Autres Méthodes / Produits

Qualité / Traçabilité

Vidéo / Discussion / Echange de pratiques



ET EN PRATIQUE....







